



Borås 24-26 maj 2016

KONSUMENTDAGARNA

2016

Välkommen till Konsumentdagarna 2016

Borås 24-26 maj 2016

Moderatorer under konsumentdagarna: Mia Ohlsson, Kommunikationschef, Konsumentverket och Fredrik Falkenström, Konsumentjurist Helsingborg kommun.

PROGRAM

Tisdag 24 maj

- 10.30 Inregistrering påbörjas**
- 11.30 Lunch på The Company.** *OBS! Ska man äta lunch måste man vara där 11.30.*
- 13.00 Välkomna**
Niclas Stuesson, ordförande Konsumentvägledarnas förening och Cecilia Tisell, vik. Generaldirektör och konsumentombudsman, Konsumentverket.
- 13.10 Välkommen till Borås**
Kommunfullmäktiges ordförande Per-Olof Höög hälsar välkomna.
- 13.30 Konsumentminister Per Bolund**
- 13.50 Värna den kommunala konsumentvägledningen**
Per Bolund, konsumentminister
Cecilia Tisell, Konsumentverket
Emil Broberg (V) SKL's styrelse
Jessica Roswall, (M) Civilutskottet
Niclas Stuesson, Konsumentvägledarnas förening
Jan Bertoft, Generalsekreterare Sveriges konsumenter.
- 14.50 Fika**
- 15.10 Årsmöte Konsumentvägledarnas Förening**
- 15.10 Föreläsning och frågestund för chefer och politiker.** Per Bolund konsumentminister, Cecilia Tisell Konsumentverket, Emil Broberg SKL's styrelse.
- 17.00 Middag The Company**
Borås stad har bidragit till denna middag och Kommunfullmäktiges Per-Olof Höög är middagens värd
- 20.00 Mingel Scandic Plaza Borås**

Onsdag 25 maj

- 08.00 Konsumentverket presenterar aktualiteter**
- 10.00 Fika**
- 10.30 Konsumentverket presenterar aktualiteter**
- 11.30 Lunch på The Company**
- 13.00 EU och konsumentavtalsrätten**
Jori Munukka, professor i civilrätt Stockholm Universitet.
- 14.30 Fika**
- 15.00 Seminarier 1**
- 16.00 Seminarier 2**
- 17.00 Avslutning**
- 19.00 Fördrink och middag, Quality Grand Hotel**

Torsdag 26 maj

- 8.15 Presentation av nya styrelsen och Konsumentdagarna 2017**
- 8.30 Konsument Borås presenterar sin verksamhet**
- 9.00 Budskap**
Ge råd som en säljare. Nå fram med ditt budskap och vad man som konsument ska akta sig för. Eric Hansen, Universitetslektor i psykologi vid Mälardalens högskola.
- 10.00 Fika**
- 10.20 Fredrik Olsson** från Miami Advertising Agency föreläser om gerillamarknadsföring, - att nå ut med sitt budskap med otraditionella metoder. Tips på marknadsföring av kommunens konsumentvägledning.
- 11.45 Lunch på The Company**

Boende och seminarier

KONFERENS OCH BOENDE

Välkomna till Borås. Konferensen äger rum 24-26 maj i Borås. Boende finns hos:

Scandic Plaza Borås

Comfort Hotel Jazz

Best Western Hotel Borås

DELTAGARE

Konferensen vänder sig till handläggare av konsumentfrågor, ansvariga chefer och politiker i kommunerna. Konferensen vänder sig även till rikspolitiker, organisationsföreträdare och myndigheter.

KOSTNADER

Hela konferensen i enkelrum:

Comfort Hotel Jazz: 5 838 kr (6 844 kr ink moms)

BW Hotell Borås: 6 000 kr (7 025 kr ink moms)

Scandic Plaza Borås: 6 670kr (7 776 kr ink moms)

Hela konferensen del i dubbelrum, endast Scandic:

5 290 kr (6 230 kr ink moms)

Hela konferensen utan logi: 3 732 kr (4 485 kr ink moms)

Konsumentvägledare kan välja att betala föreningsavgiften om 350 kr i anmälningsformuläret.

Logi 23 maj endast Scandic Plaza Borås.

Nytt för i år för politiker, myndigheter och organisationsföreträdare är att man kan välja en- eller tvådagarskonferens för valfria dagar 1, 2 eller 3. Hela dagsprogram inklusive all mat dag och kväll ingår den valda dagen utan logi.

Dag 1: 855 kr (1 003 kr ink moms)

Dag 2: 1 397 kr (1 660 kr ink moms)

Dag 3: 504 kr (602 kr ink moms)

OBS! På priserna ovan tillkommer en kongress-servicekostnad om 976 kr (1 220 kr ink moms) oavsett om man deltar en eller två dagar. Logi valfri natt och hotell tillkommer och kan väljas separat.

Logi i enkelrum:

Scandic Plaza Borås: 1 469 kr per natt (1 645 kr ink moms)

Comfort Hotel Jazz: 1 053 kr per natt (1 179 kr ink moms)

Best Western Hotel Borås: 1 134 kr per natt (1 269 kr ink moms)

Logi del i dubbelrum:

Scandic Plaza Borås: 779 kr per pers/natt (873 kr ink moms)

Valbara Seminarier onsdag 25 maj

Seminarie 1: **15.00-15.50**

Seminarie 2: **16.00-16.50**

- **Barn och Avtal** Cecilia Norlander, Konsumentverket.
- **Kortsäkerhet och praxis**, Konsumenternas Bankbyrå.
- **Den civilrättsliga processen** med Thomas Nordqvist.
- **Begravnings tjänster.** Vilka problem kan vi stöta på när nya seder och bruk etablerar sig? Charlotta Lindgren Östlund, Sveriges Begravningsbyråers Förbund.
- **Om vanliga fel på bilar** med Carl-Erik Stjärnvall, teknisk expert på Motormännen.

UTSTÄLLARE

Det finns utställarplatser **24:e och 25:e maj 2016**, **OBS! endast två dagar!** Alla är välkomna så långt platserna räcker, går det inte att boka utställarplats är det fullbokat. Ett bord, el och wifi samt fika och lunch för en person kostar 1 500 kr ex moms (1 875 kr ink moms) samma paket för två personer kostar 2 200 kr ex moms (2 750 kr ink moms).

GARDEROB/BAGAGERUM

Garderob och bagagerum finns på Textile Fashion Center.

Anmälan

ÖVRIGT

Arrangörerna reserverar sig mot eventuella ändringar i programmet. Aktuellt program kommer att kunna ses i en app som alla deltagare får information om innan Konsumentdagarna 2016.

SKULPTURVANDRING I BORÅS

Följ med på en gratis guddad tur i Borås där satsning på skulpturer och street art i centrum visas vid två tillfällen.

Tisdag 24/5 klockan 10.00

Torsdag 26/5 klockan 13.00

Turen börjar och slutar utanför Textile Fashion center.

ANMÄLAN

Anmälan görs **online** på

<http://konsumentdagarna2016.axaco.se>

senast fredag den 18 mars 2016.

Anmälan är bindande. Konferensavgiften faktureras omgående efter anmälan.

Frågor om anmälan:

Annika Grahn, Trons Production.

Tel. 070-818 81 53

mail: info@tronsproduction.se

AVBOKNING

Vid avbokning av deltagande och boende i samband med Konsumentdagarna 2016 debiteras följande:

18 mars - 19 april: 50 % av din kostnad

10 april - 17 april: 75 % av din kostnad

18 april - genomförandet: 100 % av din kostnad



UPPLYSNINGAR

Ytterligare information lämnas av:

Siv Öhlund,

Konferensansvarig Konsumentvägledarnas förening.

Tel. 0911- 69 70 10

Mail: siv.ohlund@pitea.se

Annika Grahn, Project manager Trons Production.

Tel. 070-818 81 53

Mail: info@tronsproduction.se



KONSUMENT
VÄGLEDARNAS
FÖRENING

Konsument
verket • KO