

DÄR HÅLLBARHET
BLIR VERKLIGHET



KONSUMENTDAGARNA

2020

ESKILSTUNA 12-14 MAJ

Välkommen till Eskilstuna och Konsumentdagarna 2020. Ta del av nyheter och aktuella frågor när vi samlas kring det högaktuella temat "Där hållbarhet blir verklighet".

Konferensen genomförs på det centralt belägna Elite Stadshotellet Eskilstuna. Förutom kompetensutveckling, erfarenhetsutbyte, energigivande seminarier, föreläsningar och intressanta diskussioner erbjuds möjlighet till nätverkande med kollegor, representanter från Konsumentverket, journalister och andra företrädare för konsumentfrågor från hela landet.

KONSUMENTDAGARNA
DÄR HÅLLBARHET
BLIR VERKLIGHET

Tisdag 12 maj

- 10.30 - 12.55 Inregistrering Elite Stadshotellet**
- 12.00 - 13.00 Lunch**
- 13.00 - 13.15 Välkomna**
Gemensamt program med vår chefskonferens
Christine Fransholm, ordf. Konsumentvägledarnas förening samt Cecilia Tisell, KO/GD Konsumentverket
- Presentation av miljöcertifiering
- Presentation av moderator Björn Häger
- 13.15 - 13.30 Styrelsen sammanfattar året som gått och blickar framåt**
Johanna Pettersson,
Konsumentvägledarnas förening
- 13.30 - 14.30 Civilminister Lena Micko har ordet**
Efterföljande samtal
- 14.30 - 15.00 Fika**
- 15.00 - 16.00 Med hållbar konsumtion i fokus**
Cecilia Tisell, KO/GD Konsumentverket
- Mötesplatsen - Forum för Miljösmart konsumtion**
Maria Lindstedt, Konsumentverket
- Hållbarhetsarbete via telefonrådgivning**
Marija Borenius, enhetschef för Konsumentupplysningen, Konsumentverket
- 16.00 - 16.20 Nya hallåkonsument.se - en förhandsvisning**
Henrik Hallenius och Isabelle Hjalmarsson,
Konsumentverket
- 16.20 - 16.30 Summering av dagen och avslutande kommentarer**
- 16.30 - 17.30 Årsmöte för medlemmar i Konsumentvägledarnas förening**
- 19.00 Middag på Elite Stadshotellet**

Onsdag 13 maj

- 08.30 - 08.35 Välkomna tillbaka**
- 08.35 - 09.35 Vägledande domar och pågående tillsynsärenden**
Gunnar Wikström, Konsumentverket
- 09.35 - 09.40 Information inför seminarierna**
- 09.40 - 10.00 Fika**
- 10.00 - 10.50 Seminarium - Pass 1**
- 10.50 - 11.10 Paus**
- 11.10 - 12.00 Seminarium - Pass 2**
- 12.00 - 13.00 Lunch**
- 13.00 - 13.45 Presentation av ReTuna**
- 14.00 - 14.15 Bussar till ReTuna avgår framför hotellen**
Fika
- 16.30 - 16.45 Bussar tillbaka från ReTuna till hotellen**
- 19.00 - 01.00 Middag med underhållning - Munktellmuséet**
ca 10 min promenad från hotellen

Torsdag 14 maj

- 08.45 - 08.50 Välkomna tillbaka**
- 08.50 - 09.50 Vägledande beslut och nytt på området**
Marcus Isgren, ARN
- 09.50 - 10.00 Presentation av nya styrelsen i Konsumentvägledarnas förening**
Vart åker vi 2021?
- 10.00 - 10.20 Fika**
- 10.20 - 11.50 "Bra är det nya bäst"- om förändring, eget ansvar, hantera press och att komma bättre överens med varandras olikheter**
Olof Röhlander, inspiratör och författare
- 11.50 - 12.00 Tack för i år**
- 12.00 - 13.00 Lunch**

SEMINARIER

Valbara seminarium onsdag 13 maj

Seminarietillfälle 1: kl. 10.00 - 10.50

Seminarietillfälle 2: kl. 11.10 - 12.00

Seminarium 1

Konsumenters rättigheter och skyldigheter vid köp av bil, grundläggande*

Carl-Erik Stjernvall, M Sverige

Seminarium 2

Tillsyn och praxis inom motorområdet, fördjupad**

Charlotte Söderlund och Daniel Eliasson, Konsumentverket

Seminarium 3

Att tänka på vid anlitande av hantverkare, grundläggande*

Maria Nilsson och Silvia Llorens Chillón, Konsumentverket

Seminarium 4

Vägledande beslut inom bostad och hantverkstjänster, fördjupad**

Elin Envall, ARN

Seminarium 5

Efter skriftlighetskravet

Mattias Grafström, Telekområdgivarna och Cecilia Norlander, Konsumentverket

Seminarium 6

Konsumentbeteende på digitala marknader

Kristine Blom, Konsumentverket

* **Grundläggande** - Seminariet vänder sig till dig som arbetar med allmän eller grundläggande vägledning samt för dig som är ny i rollen att hantera konsumentfrågor.

** **Fördjupad** - För dig som arbetar med fördjupad vägledning



ReTuna – Klimatsmart och framtidens shopping

Välkommen till ReTuna - världens första Återbruksgalleria. Här är allt som säljs återbrukat, återanvänt, ekologiskt eller hållbart producerat. Butikerna i gallerian förädlar, reparerar och omvandlar gammalt till nytt, som de sedan säljer vidare. ReTuna öppnade 2015 och har blomstrat sedan dess.

Men ReTuna är mer än en handelsplats. Uppdraget är också att vara en folkbildare. Här anordnas events, workshops, föreläsningar och temadagar – allt med fokus på hållbarhet. Här bedriver Eskilstuna Folkhögskola sin ettåriga utbildning "Recycle Design – Återbruk" och här erbjuds ekologiska måltider.

www.retuna.se

ANMÄLAN

KONSUMENTDAGARNA
DÄR HÅLLBARHET
BLIR VERKLIGHET

KONFERENS OCH BOENDE

Konferensen äger rum på Elite Stadshotellet Eskilstuna och boende erbjuds på hotellet samt på intilliggande Comfort Hotel Eskilstuna.

DELTAGARE

Konferensen vänder sig till handläggare av konsumentfrågor, ansvariga chefer och politiker i kommunerna. Konferensen vänder sig även till rikspolitiker, organisationsföreträdare, myndigheter och journalister.

UTSTÄLLARE

Utställarplatser erbjuds i anslutning till konferenslokalerna och fikapausernas mingelytor 12 och 13 maj. Utställarpaketet inkluderar ett konferensbord, stol, el, wifi samt kaffe och lunch.

MILJÖSATSNING

Styrelsen för Konsumentvägledarnas förening har som mål att miljödiplomera 2020 års Konsumentdagar enligt Svensk Miljöbas.

För att aktivt minska dagarnas påverkan på vår miljö uppmanar vi alla att resa hållbart till från dagarna; res kollektivt, samåk, välj tåg före flyg. Vid flyg klimatkompensera gärna.

Tänk på att inte skriva ut program och annat material. Är du utställare eller föreläsare ber vi dig dela din information digitalt.

Våra hotell är miljömärkta - Elite Stadshotellet är miljömärkt enligt Green Key och Comfort Hotel Eskilstuna är certifierat enligt ISO 14001.

ANMÄLAN

Anmälan görs online på Konsumentdagarna 2020 senast måndag 1 mars 2020. Anmälan är bindande. Kostnaden faktureras omgående efter anmälan.

Vi reserverar oss för eventuella programändringar.

*Rabatten gäller endast vid bokning av hela konferensen med boende i minst två nätter.

**Kongressavgift betalas av samtliga.

KOSTNADER

Deltagaravgift 12-14 maj med boende två nätter, enkelrum

Medlem*

Ej medlem

EXKL. INKL.
MOMS MOMS

6 565 kr 7 743 kr

7 165 kr 8 493 kr

Deltagaravgift 12-14 maj med boende två nätter, del i dubbelrum

Medlem*

Ej medlem

5 415 kr 6 455 kr

6 015 kr 7 205 kr

Deltagaravgift dag 1 – tis 12 maj

Deltagaravgift dag 2 – ons 13 maj

Deltagaravgift dag 3 – tors 14 maj

Enkelrum inkl. frukost, per natt

Del i dubbelrum inkl. frukost, per natt

Utställarpaket

Kongressavgift**

1 145 kr 1 388 kr

1 900 kr 2 301 kr

695 kr 869 kr

1 330 kr 1 490 kr

755 kr 846 kr

1 475 kr 1 844 kr

765 kr 956 kr

AVBOKNING

Vid avbokning av deltagande och boende i samband med Konsumentdagarna 2020 debiteras följande:

- Fr o m anmälan - t o m 1 mars 2020
600 kr exkl. moms (750 kr inkl. moms)
- Fr o m 2 mars - t o m 9 april 2020
75% av totala deltagaravgiften inkl. boende
- Fr o m 10 april 2019 -
100% av totala deltagaravgiften inkl. boende

ÖVRIGT

Ytterligare information lämnas av:

Christine Fransholm, konferensansvarig KVF,
Tel: 073-950 67 67, E-post: christine.fransholm@eskilstuna.se

Annika Grahn, Project manager, Trons Production AB,
Tel: 070-818 81 53 eller E-post: info@tronsproduction.se

Konsument
verket • KO

KVF KONSUMENT
VÄGLEDARNAS
FÖRENING

Anmäl dig här