

Verksamhetsplan 2024

- att fortsatt arbeta aktivt mot politiken för att påverka och upplysa beslutsfattare och andra organisationer om värdet och betydelsen av kommunal konsumentvägledning.
- fortsatt arbete med att öka medlemsantalet och visa på nyttan med medlemskap.
- att stötta våra medlemmar med verktyg och argument för fortsatt kommunal konsumentvägledning.
- att genomföra konsumentdagarna 2025 i samarbete med Konsumentverket
- att samarbeta med relevanta aktörer inom konsumentområdet som tex Konsumentverket, Sveriges konsumenter med flera samt representera föreningen i olika råd, nämnder och arbetsgrupper.
- att i fortsatt samverkan med Konsumentverket genomföra grundutbildningen för nya konsumentvägledare.
- att bevaka aktuella utredningar, ny lagstiftning samt besvara remisser inom konsumentområdet.
- att nominera medlemmar till Allmänna reklamationsnämnden, Fastighetsmarknadens reklamationsnämnd samt Svensk Försäkringsnämnder.
- att utse årets konsumentvägledare

Styrelsen för Konsumentvägledarnas förening

