

# VI ♥ INTERNET

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället.

# Vad behöver vi veta om AI?

- Om svenskarnas attityder till AI och Internetstiftelsens folkbildande arbete

Konsumentdagarna, 24 maj 2024

# Internetkunskap.se

Digital kompetens för att möjliggöra demokratiskt deltagande i ett digitalt samhälle

**Internetkunskap**  
INTERNETSTIFTELSEN ❤️

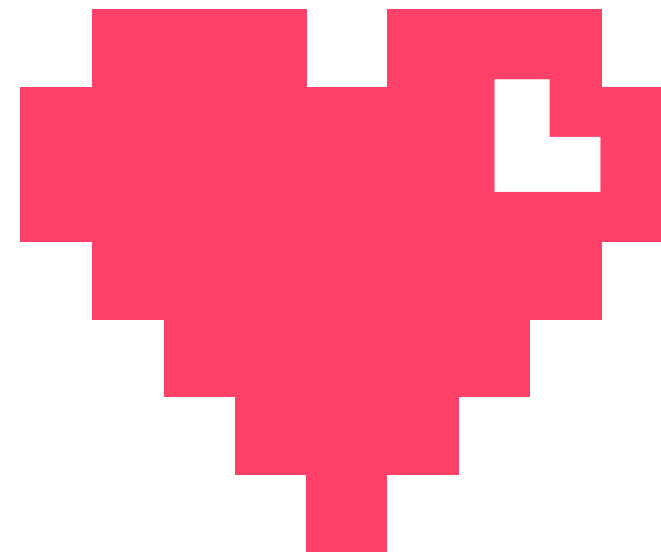
Ämnen ✕ Säkerhet på nätet Om oss Lyssna 🔊 Sök 🔍 Meny ☰



**Bli en mer medveten internetanvändare**

Här kan du lära dig mer om barnens digitala vardag, säkerhet på nätet och hur internet egentligen fungerar – samlad kunskap om internet helt enkelt!

- AI – artificiell intelligens
- Föräldraskap
- Hållbarhet
- Integritet
- Källkritik
- Näthat och yttrandefrihet
- Så funkar internet
- Säkerhet på nätet

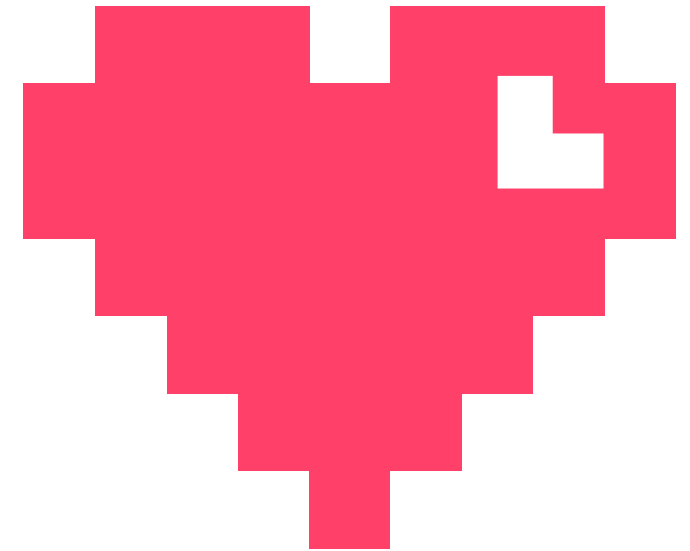


# Vilka är Internetstiftelsen?

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället.

Vi ansvarar för internets svenska toppdomän [.se](#) och sköter även drift och administration av toppdomänen [.nu](#).

Intäkterna från domänaffären finansierar satsningar för att **alla i Sverige ska vilja, våga och kunna använda internet.**



# 30 november, 2022

ChatGPT lanseras för allmänheten

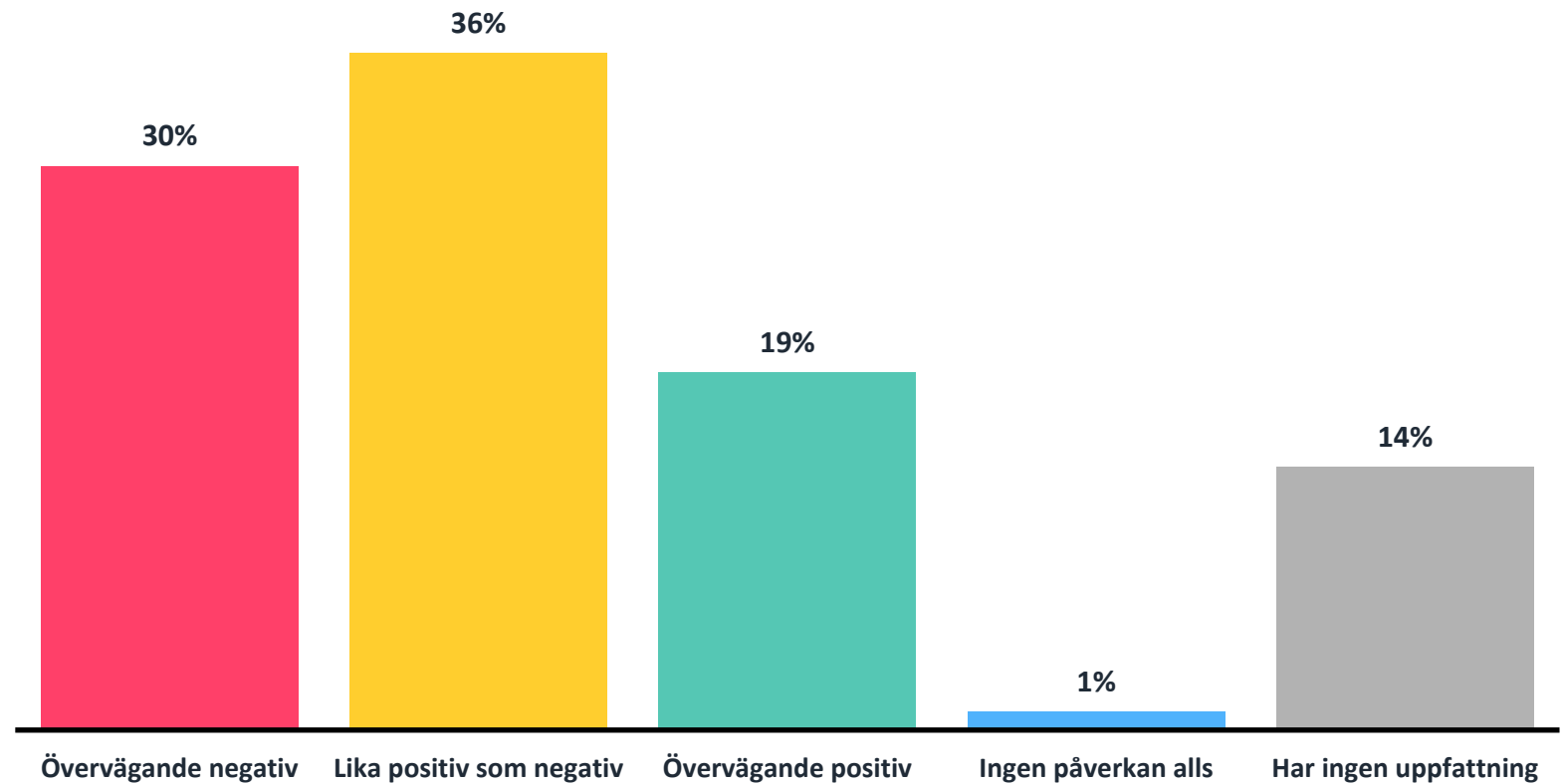
*“Det som händer under 2022 är framförallt att de olika tjänsterna fått så **mycket träningsdata** att de blivit riktigt användbara. Samtidigt har **datorkraften** blivit så stor att tjänsterna kan användas av miljontals människor samtidigt via nätet.”*

*Internetmuseum.se*



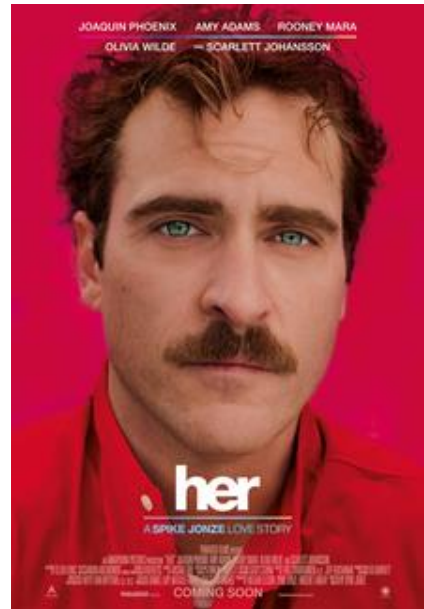
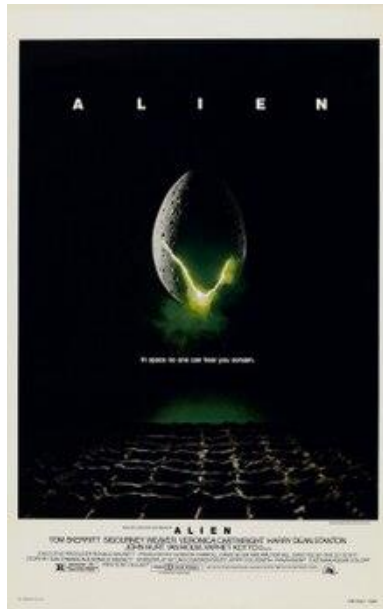
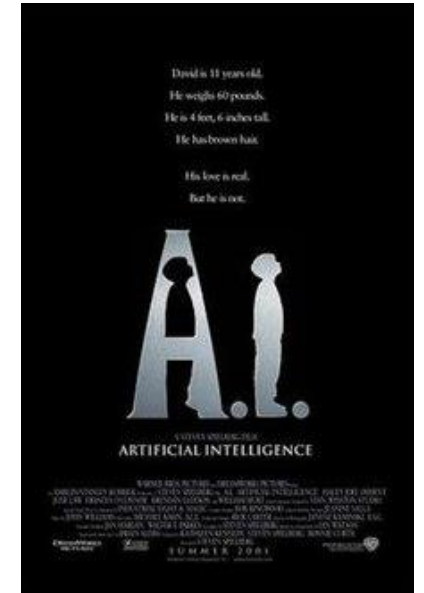
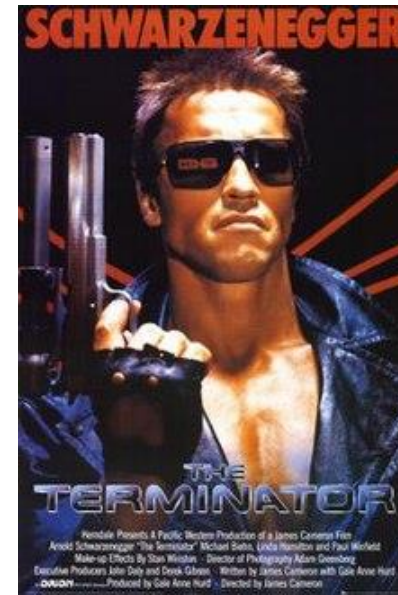
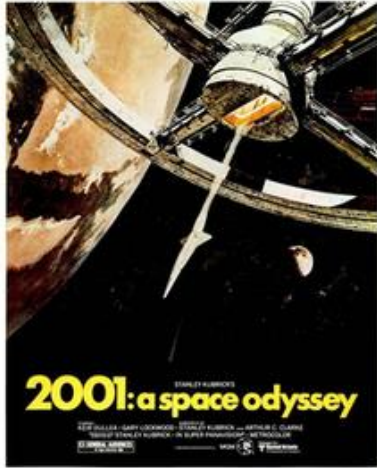
# Nära en tredjedel tror att AI kommer ha en **negativ påverkan** på framtiden

Tror du överlag att AI kommer att ha en övervägande positiv eller övervägande negativ påverkan på framtiden?





An epic drama of  
adventure and exploration



# Tegmark: 50 procent risk att människor utrotas om inte AI kontrolleras

UPPDATERAD 1 JUNI 2023 PUBLICERAD 1 JUNI 2023

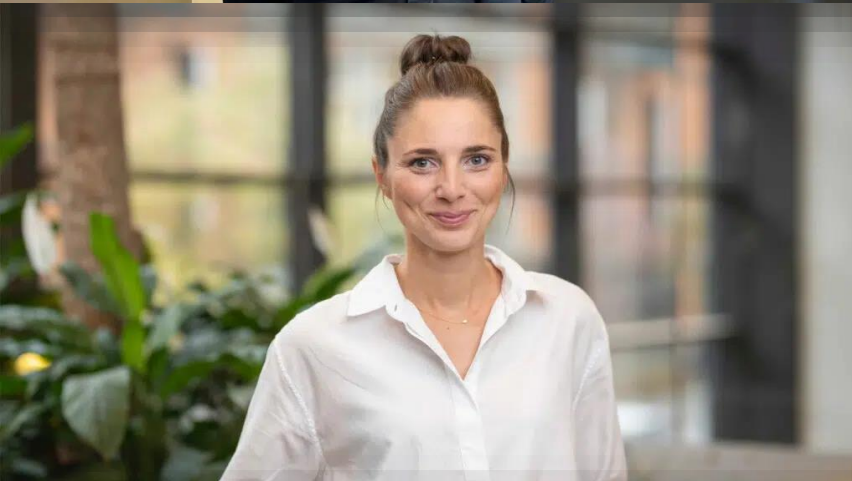
Mänskligheten riskerar att utrotas om inte AI-utvecklingen bromsas nu.

Det menar fysikprofessorn och AI-forskaren Max Tegmark i SVT:s 30 minuter.

– Att det kommer att hända är väldigt troligt, jag skulle säga mer än 50 procent risk, säger han.

[SVT Nyheter >>](#)





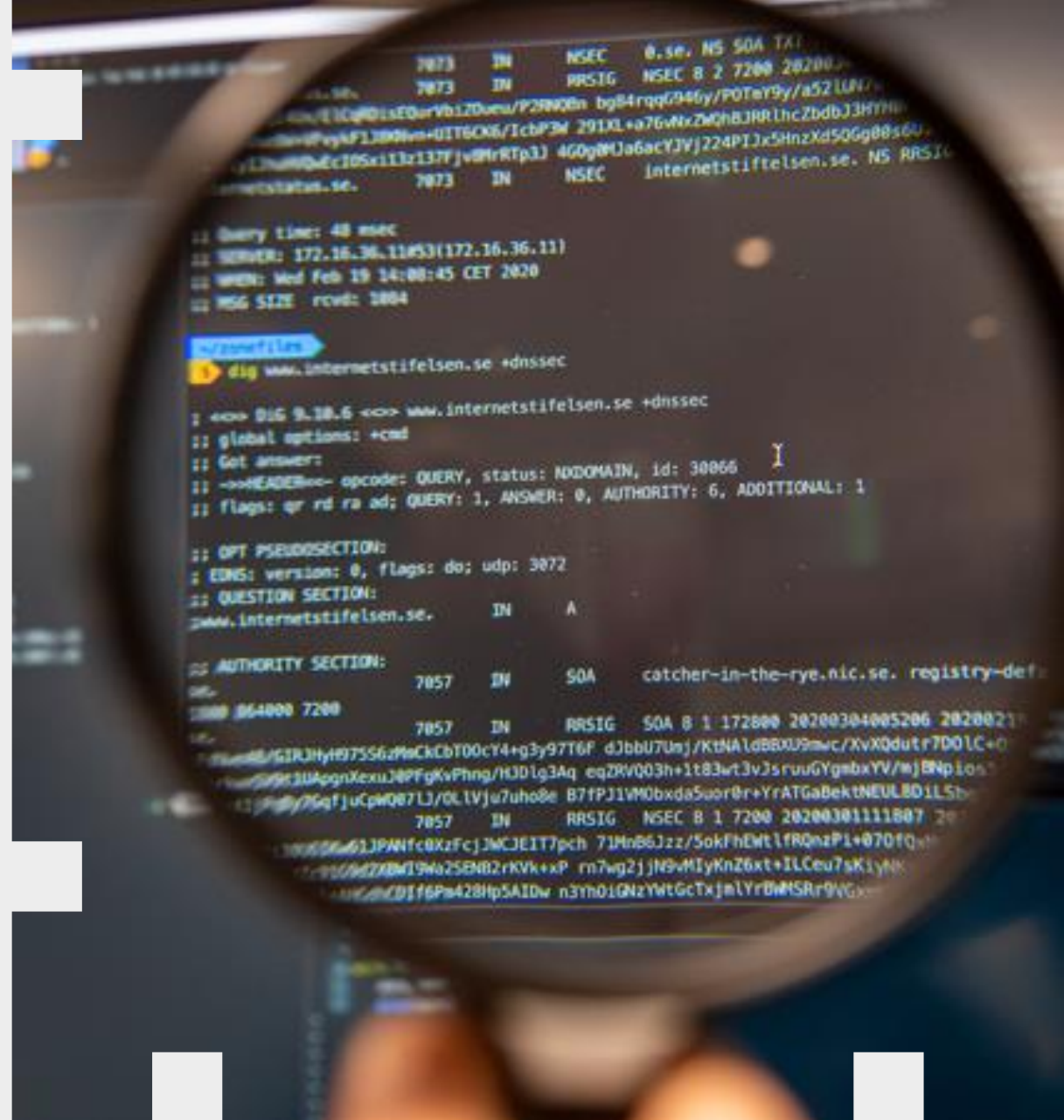


# Vad är AI för något?

AI är en förkortning för artificiell intelligens.

Det är ett samlingsnamn för en rad olika teknologier som försöker få datorprogram att fungera mer likt en människa.

Det handlar till exempel om att kunna resonera och planera, förstå vanligt språk, kunna lära sig av data, känna igen mönster och lägga ihop flera olika intryck för att komma fram till en slutsats.



# AI är inget nytt

**1770** – Wolfgang van Kempelen hävdar att hans maskin “Den mekaniska turken” kan besegra vem som helst i schack, men det är en bluff. I maskinen gömmer sig en skicklig schackspelare.

**1818** – Mary Shelley ger ut romanen Frankenstein, av många ansedd som den första AI-romanen.

**1956** – John McCarthy myntar begreppet “artificiell intelligens” i en rapport om hur datorer i framtiden skulle kunna utföra uppgifter på egen hand.

**1960-talet** – Joseph Weizenbaum utvecklar chattprogrammet ELIZA, en slags föregångare och inspiration till ChatGPT och nutida chattverktyg.

**1996** – IBM-datorn ”Deep Blue besestrar världsmästaren Garry Kasparov i ett parti schack.

**2011** – IBM-datorn Watson vinner den amerikanska tv-frågesporten Jeopardy mot två av tävlingens bästa mänskliga spelare.

Welcome to

```
EEEEEE LL IIII ZZ  
EE LL II  
EEEEEE LL II Z  
EE LL II ZZ  
EEEEEE LLLLLL IIII ZZZZ
```

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.  
The original program was described by Joseph  
This implementation by Norbert Landsteiner :

```
ELIZA: Is something troubling you ?  
YOU: Men are all alike.  
ELIZA: What is the connection, do you suppose  
YOU: They're always bugging us about someth  
ELIZA: Can you think of a specific example ?  
YOU: Well, my boyfriend made me come here.  
ELIZA: Is it important to you that your boyfr  
YOU: He says I'm depressed much of the time  
ELIZA: I am sorry to hear that you are depres  
YOU: It's true. I am unhappy.  
ELIZA: Can you explain what made you unhappy  
YOU:
```

# Vi använder AI idag

1. **AI letar cancertumörer** – AI används inom sjukvården där systemet har tränats på att leta efter tidiga fall av cancertumörer på patientfotografier
2. **AI tipsar om musik** – De flesta strömmande musiktjänster använder idag AI-system för att kartlägga din musiksmak och ta fram tips på ny musik att lyssna på
3. **AI vaktar dina pengar på banken** – Många banker använde AI-system som tränats för att känna igen deras kunders signaturer. På så vis håller systemet utkik efter förfalskningar
4. **AI jobbar på lagret** – Stora leveransföretag som Amazon och UPS använder AI och robotar för att optimera lagerhantering och sortering
5. **AI går igenom jobbansökningar** – Allt fler rekryteringsföretag använder AI-system för att gå igenom ansökningar och CV:n och plocka fram de mest intressanta

# Utmaningar med AI-utvecklingen







# AI kommer att påverka arbetsmarknaden

# Hur ställer sig akademiker till AI?

Sveriges akademiker känner både framtidstro och oro över AI.

Sacos nya undersökning visar att hela **två av tre akademiker känner oro** över AI-utvecklingen.

Samtidigt tror **en majoritet av alla akademiker att AI kommer att effektivisera deras arbete.**

*SACO: Både framtidstro och oro – akademiker ambivalenta till AI*



## Kommer AI att ta våra jobb?

*“Det här är ett teknikskifte och precis som tidigare teknikskiften förändras kraven på de kompetenser som behövs. Någon har sagt att det inte är en AI som kommer ta ditt jobb, det är personer som använder AI som kommer göra det. När mobiltelefonen kom förändrades ju telefonoperatörernas arbetsdagar betydligt – det är samma sak med AI. Det är ett verktyg som vi måste lära oss att använda.”*

*Magnus Sahlgren, AI Sweden*



# Klarna: Vår AI-bot gör redan 700 personers jobb

KLARNA

FINTECH

AI

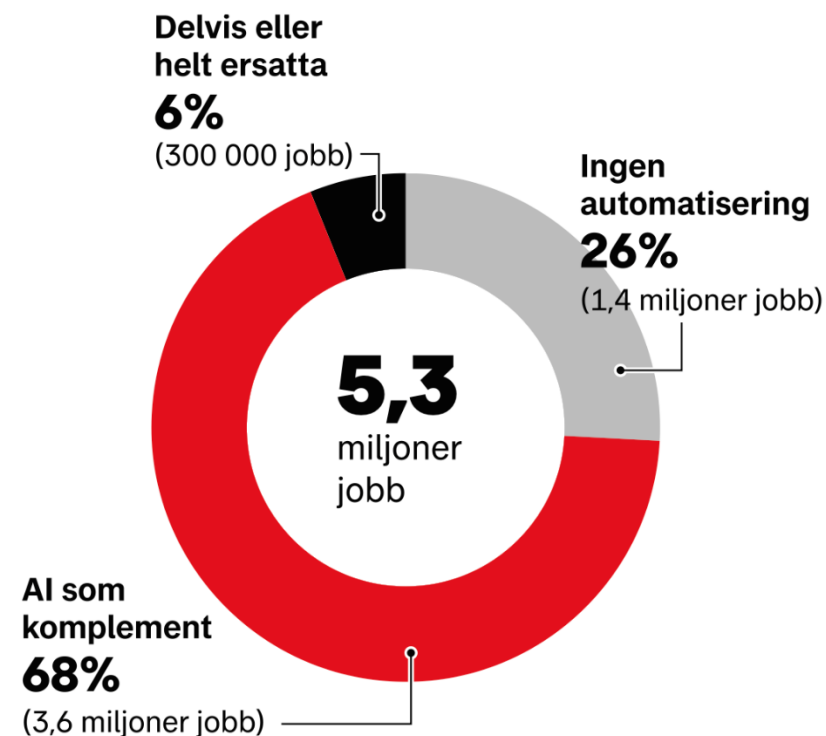
27 feb 2024, kl 16:16



# Sex procent av jobben i Sverige kommer helt eller delvis ersättas av generativ AI de kommande tio åren

## Så många jobb påverkas av AI

Andel av svenska jobb som kommer påverkas av AI.



Källa: Implement consulting group

## Fakta. Mest AI-exponerade yrkena

1. Statistiker
2. Matematiker och aktuarier
3. Författare m.fl.
4. Mjukvaru- och systemutvecklare
5. Utvecklare inom spel och digitala media
6. Civilingenjörsyrken inom kemi och kemiteknik
7. Ekonomiassistenter m.fl.
8. GIS- och kartingenjörer
9. Systemadministratörer
10. Övriga IT-specialister

**Källa:** Magnus Lodefalk, Erik Engberg, Holger Görg m.fl. (2024).





# AI – ett kraftfullt verktyg för bedragare

# AI – ett kraftfullt verktyg för bedragare

*“En person ringer upp och föreställer din chef, som vill ha hjälp med en snabb överföring från företagskontot.*

*Rösten känns igen av den som tar emot samtalet. Det är alltså det klassiska vd-bedrägeriet, men med ny teknik.”*

*Jan Olsson, Nationellt it-brottscentrum*







World

Africa

Americas

Asia

Australia

China

Europe

India

Middle East

United Kingdom

World / Asia

# Finance worker pays out \$25 million after video call with deepfake 'chief financial officer'



By Heather Chen and [Kathleen Magramo](#), CNN

🕒 2 minute read · Published 2:31 AM EST, Sun February 4, 2024



# Cyber threat analysis – Recorded future

De mest troliga skadliga tillämpningarna av AI 2024

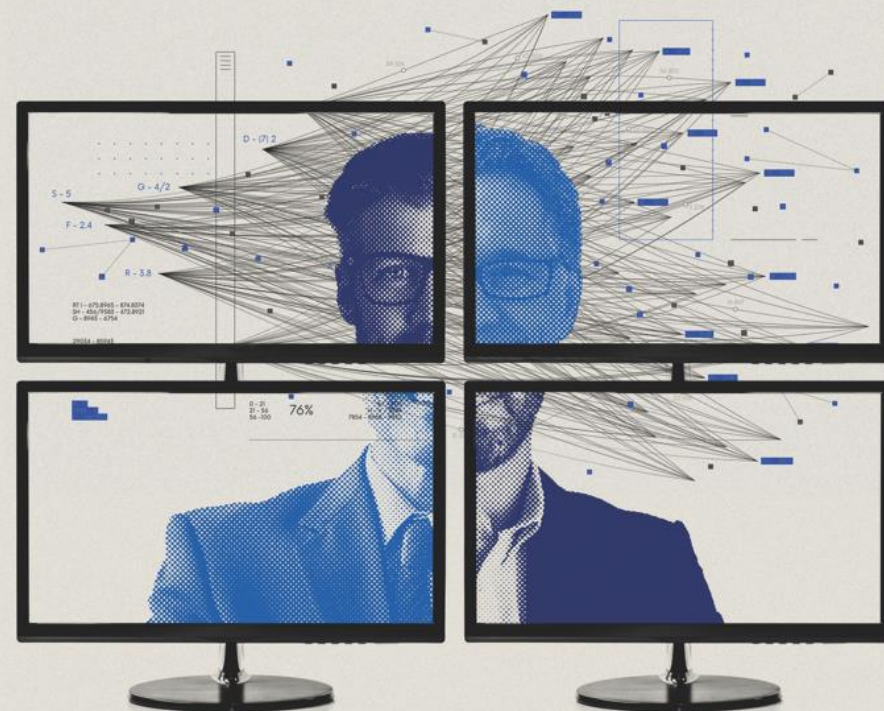
- Deepfakes som imiterar chefer (krävs just nu mindre än en minut korta videoklipp)
- AI kan klon legitima webbplatser (även om mänskligt inblandning fortfarande krävs)
- Generativ AI kan hjälpa skadlig kod att undvika upptäckt
- Multimodal AI kan bearbeta offentliga bilder för spionage

CYBER  
THREAT  
ANALYSIS

Recorded Future®

By Insikt Group®

March 19, 2024



**Adversarial Intelligence:  
Red Teaming Malicious  
Use Cases for AI**





# Interitets- och transparensproblem





# Integritets- och transparensproblem

*“Det är en av utmaningarna med AI-modellerna, att vi inte vet varifrån all data kommer. Stora mängder kommer från internet – man kan tänka sig det mesta som finns online. Men det är svårt att specificera mer än så.”*

*Fredrik Heintz, Linköpings universitet*



av Mikael Markander



# Schrems anmäler Open AI för brott mot GDPR


Nyhet

29 april, 2024 • 2 min





# Fördomfull, bristfällig och kulturellt färgad träningsdata

A portrait of Emma Engström, a woman with light brown hair tied back, looking slightly to the left. She is wearing a dark blue and black patterned top. The background is a solid red color.

## AI-verktyg inte är smartare än den data den matats med

*“Man behöver förstå när man använder den här tekniken att den data som kommer ut är helt beroende av den data som stoppats in. Ett fördomsfullt eller partiskt resultat beror på tidigare brister som fanns när träningsdatan utvecklades.”*

*Emma Engström, AI-forskare på Institutet för framtidsstudier*





# När AI ska fatta beslut över människor



# Robodebt: Illegal Australian welfare hunt drove people to despair

7 July 2023

By Frances Mao, BBC News

[Share](#)



The "Robodebt" policy vilified recipients of welfare, an inquiry has found

**A landmark inquiry in Australia has found an illegal welfare hunt by the previous government made victims feel like criminals and caused suicides.**

Known locally as "Robodebt", it was an automated government scheme which incorrectly demanded welfare recipients pay back benefits.

# The Royal Commission

“Robodebt was a crude and cruel mechanism, neither fair nor legal, and it made many people feel like criminals. In essence, people were traumatised on the off-chance they might owe money. It was a costly failure of public administration, in both human and economic terms”





# AI och det digitala informationlandskapet



# Informationsöverflöd och falsk information

*Generativ AI har accelererat utvecklingen. Det dyker upp mer AI-skapat innehåll generellt i medielandskapet som vi måste vara på vår vakt runt. AI kan skapa alltmer realistiska bilder, video och annat. Det är en utmaning.*


*Olle Zachrisson, strategiskt ansvarig för AI på SR.*





# A fake recording of a candidate saying he'd rigged the election went viral. Experts say it's only the beginning

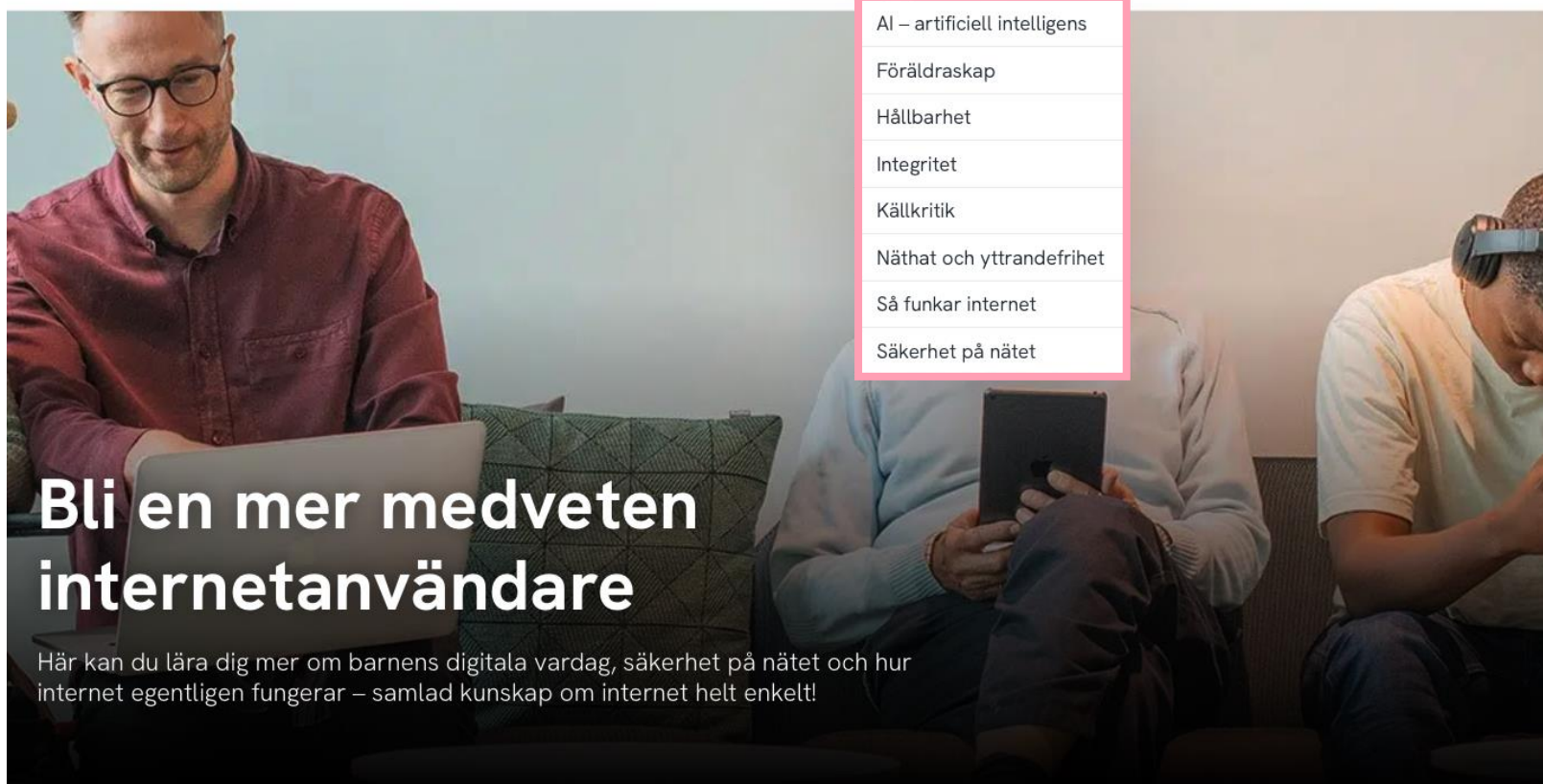
By [Curt Devine](#), [Donie O'Sullivan](#) and [Sean Lyngaas](#), CNN

 10 minute read · Updated 6:09 AM EST, Thu February 1, 2024

# Internetkunskap.se

Internetkunskap  
INTERNETSTIFTELSEN ❤️

Ämnen ✕ Säkerhet på nätet Om oss Lyssna 🔊 Sök 🔍 Meny ☰



## Våra sex AI-artiklar

- Vad är AI för något?
- AI är redan vardag
- Vilka risker finns med AI?
- AI kan nätbedrägerier till en ny nivå
- Så påverkar AI källkritiken på nätet
- Vad gör AI med din data?





Bredda ditt digitala perspektiv  
**Internetdagarna 25- 26 november**

Skriv upp dig på intresselistan och  
få **25 % rabatt** på biljettpriset när  
biljetterna släpps 10 september.

[internetdagarna.se](https://internetdagarna.se)

# VI ❤️ INTERNET

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället.