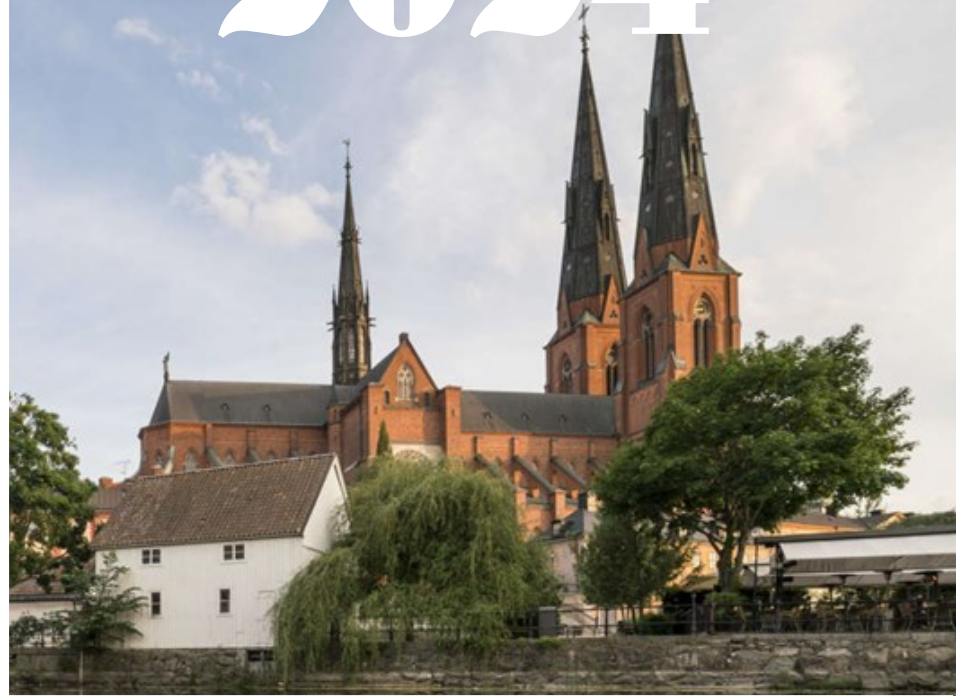


KONSUMENTDAGARNA 2024



**UPPSALA
29-30 MAJ**

**BÄTTRE SAMVERKAN FÖR
ETT STARKARE
KONSUMENTSKYDD**



Det är med stor glädje vi vill hälsa dig välkommen till Konsumentdagarna 2024!

Konferensen där konsumentsvrige samlas för att diskutera aktuella frågor och prata om hur vi kan samverka lokalt och nationellt för att det ska bli bättre för alla konsumenter. Se konferensen som en möjlighet till inspiration, kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte. Under konferensen kommer du även att få ökad kunskap om artificiell intelligens. Är det en framtid att omfamna eller en resa som väcker oro? Vi ser fram emot att träffa dig i Uppsala!

MÅLGRUPP

Konferensen vänder sig till dig som är intresserad av konsumentfrågor. Till exempel vägledare, chefer, politiker, journalister och representanter för kommuner, myndigheter och organisationer.

MÖTESPLATS

Vi träffas på Norrlands Nation, världens största studentnation, som ligger i centrala Uppsala. Här får vi även njuta av den ståtliga miljön under kvällens middag den 29 maj.

ANMÄLAN

Du anmäler dig på föreningens hemsida konsumentvagledare.se eller via länken nederst i inbjudan. Samtliga kostnader faktureras digitalt till din arbetsgivare. **Sista anmälningsdag 9 mars 2024.**

AVGIFTER

	EXKL MOMS	INKL MOMS
Medlem	2995	3744
Ej medlem	3595	4494

I avgiften ingår tillträde till föreläsningar båda dagarna, samtliga måltider dagtid samt festmiddagen den 29 maj.

AVBOKNING

Om du måste avboka ditt deltagande kan du göra detta enligt följande villkor:

Avbokning fram till två månader innan konferensens första dag återbetalas 100% av fakturans belopp.

Avbokning mellan två och en månad innan konferensens start återbetalas med 50% av fakturans totala belopp.

Avbokning senare än en månad innan konferensens start medför ingen återbetalning. Samma villkor gäller för förhandsbokade hotellrum.

UTSTÄLLARE

Utställarplatser erbjuds i anslutning till konferenslokalerna och fikapausernas mingelytor den 29-30 maj. Utställarpaketet inkluderar ett konferensbord, stol, el, wifi samt kaffe och lunch. För mer information kontakta Jessica Hardiman.

	EXKL MOMS	INKL MOMS
Utställarplats	2000	2500

[Anmälan utställarplats](#)

HÅLLBARHET

Vår målsättning är att konferensen ska lämna så få klimatavtryck som möjligt och vi ställer dessa krav på våra samarbetspartners. Vi uppmuntrar dig att resa hållbart till och från Uppsala!

MEDLEMSAVGIFT 2024

I samband med att du anmäler dig kan du även välja att få medlemsavgiften som är 350:- fakturerad tillsammans med övriga konferenskostnader. Detta berättigar dig till den lägre avgiften. Vill du hellre betala medlemsavgiften privat ska den betalas till bg 5840-0888 i direkt anslutning till din anmälan.

BOENDE

I samband med anmälan kan du även boka rum på något av konferensens utvalda hotell och få kostnaden smidigt samfakturerad med deltagaravgiften.

	EXKL MOMS	INKL MOMS
Scandic Uplandia, enkelrum	1550	1736
Scandic Uplandia, delat dubbelrum	925	1036
Akademihotellet, enkelrum	1600	1792

Samtliga priser gäller per person och natt.

YTTERLIGARE INFORMATION

Frågor om konferensens innehåll, program etc:

Jessica Hardiman, konferensansvarig KVL

E-post: jessica.hardiman@falkenberg.se

Praktiska frågor om din bokning:

Stefan Wengelin, Commee AB

E-post: stefan@commee.se



Konsument
verket · KO

[ANMÄL DIG HÄR](#)

PROGRAM

ONSDAG 29 MAJ

- 09:00 - 10:00 **Registrering och ankomstkaffe**
- 10:00 - 10:15 **Inledning**
Anna Sjöblom, ordförande i Konsument vägledarnas förening inleder årets konferens med moderator Sharon Lavie
- 10:15 - 10:35 **Välkommen till Uppsala!**
Mattias Kristenson från Uppsala kommun hälsar oss välkomna och vi får en kort berättelse om Norrlands Nations spännande historia
- 10:35 - 10:45 **Styrelsen sammanfattar året och blickar framåt**
Erika Nykvist, vice ordförande Konsumentvägledarnas förening
- 10:55 - 11:35 **Senaste nytt hos Allmänna reklamationsnämnden**
Marcus Isgren, ordförande ARN
- 11:35 - 11:45 **Presentation av utställare**
- 11:45 - 13:00 **Lunch och nätverkande**
- 13:00 - 13:30 **Konsumentombudsmannen har ordet**
Cecilia Tisell, Konsumentverket
- 13:35 - 14:15 **Tillsynsärenden och vägledande domar**
Ida Nyström, Konsumentverket
- 14:20 - 15:00 **Fika och nätverkande**
- 15:00 - 15:30 **Bedrägerier - hur de motverkas, behovet av fler åtgärder, kundens rättigheter, bankens skyldigheter samt utveckling framåt**
Jessie Cargill Ek och Peter Göransson, Bankföreningen
- 15:35 - 16:05 **E-handel och betalningssystem**
Mats Persson Bergius och Louise Grabo från Swefintech i samtal med moderator Sharon Lavie.
- 16:05 - 16:15 **Avslutning och summering**
Sharon Lavie
- 16:30 - 17:30 **Årsmöte Konsumentvägledarnas förening**
- 19:15 - 01:00 **Middag med underhållning på Norrlands nation**

TORSDAG 30 MAJ

- 08:30 - 08:40 **Välkomna tillbaka!**
Moderator Sharon Lavie
- 08:40 - 09:10 **Råd & Rön om oseriösa bilhandlare**
Daniel Kjellberg från Sveriges konsumenter samt Anna Löwdahl och Karolina Karjatkar Öberg, Konsument Borås berättar om hur Blocket ändrade sin policy.
- 09:15 - 10:30 **Internetvanor och vad & varför vi folkbildar om AI**
Björn Appelgren, Internetstiftelsen
Hur påverkar AI framtidens konsumentmarknader?
Sinan Akdag, Sveriges konsumenter
- 10:30 - 11:00 **Fika och nätverkande**
- 11:00 - 11:30 **Arbete för en tryggare bilaffär**
David Norrbohm, MRF
- 11:30 - 12:00 **Försäkringar - när det blir fel i tjänsten i ett försäkringsärende**
Konsumenternas Försäkringsbyrå
- 12:00 - 13:00 **Lunch och nätverkande**
- 13:00 - 13:30 **Civilminister Erik Slottner har ordet**
- 13:30 - 14:00 **Vad har ni vägledare för nytta av projektet "Konsumenträtt för alla?"**
Cecilia Bäckertorn, Sveriges konsumenter berättar om arbetet för att göra konsumentvägledning mer tillgängligt för bredare konsumentgrupper och hur vägledare i landet kan ta del av material och metoder.
- 14:10 - 14:30 **Vägledare i samverkan**
Konsumentstödgruppen
- 14:30 - 15:00 **Fika och nätverkande**
- 15:00 - 15:40 **Goda exempel från verkligheten**
Ottar Kraemer, konsumentjuridisk rådgivare Västerås kommun. Tina Lundström, konsumentvägledare Vänersborgs kommun.
- 15:40 - 15:45 **Vart åker vi 2025?**
- 15:45 - 16:00 **Avslutning och summering**
Sharon Lavie