



KONSUMENTDAGARNA

2025

MALMÖ 14-15 MAJ

KONSUMENTLABYRINTEN

- att vägleda i dagens
komplexa marknader



Information & anmälan

MÅLGRUPP

Konferensen vänder sig till dig som är intresserad av konsumentfrågor. Till exempel vägledare, chefer, politiker, journalister och representanter för kommuner, myndigheter och organisationer.

MÖTESPLATS

Vi träffas på Malmö Arena Hotell, som ligger i Hyllie, Malmö

<https://malmoarenahotel.com>

ANMÄLAN

Du anmäler dig på föreningens webbplats konsumentvagledare.se eller via länken nederst i inbjudan.

Samtliga kostnader faktureras digitalt till din arbetsgivare.

Sista anmälningsdag 7 mars 2025.

KONFERENSAVGIFT

Medlem: 3595 SEK (exkl. moms)

Ej medlem: 3995 SEK (exkl. moms)

I avgiften ingår tillträde till föreläsningar båda dagarna, samtliga måltider dagtid samt middagen den 14 maj.

AVBOKNING

Om du måste avboka ditt deltagande kan du göra detta enligt följande villkor:

- Avbokning fram till två månader innan konferensens första dag återbetalas med 100% av fakturans belopp.
- Avbokning mellan två och en månad innan konferensens start återbetalas med 50% av fakturans totala belopp.
- Avbokning senare än en månad innan konferensens start medför ingen återbetalning.

Samma villkor gäller för förhandsbokade hotellrum.

BOENDE

I samband med anmälan kan du även boka rum på Malmö Arena Hotell och få kostnaden smidigt samfakturerad med deltagaravgiften.

- Enkelrum: 1695 SEK (exkl. moms)
- Dubbelrum 1945 SEK (exkl. moms) 972,50 per person

Samtliga priser gäller per person och natt.

UTSTÄLLARE

Utställarplatser erbjuds i anslutning till konferenslokalerna och fikapausernas mingelytor den 14-15 maj.

- Utställarplats: 2500 SEK (exkl. moms)

Utställarpaketet inkluderar ett konferensbord, stol, el, wifi samt kaffe och lunch för två personer.

För mer information kontakta Jessica Hardiman.

Anmälan utställarplats

HÅLLBARHET

Vår målsättning är att konferensen ska lämna så få klimatavtryck som möjligt och vi ställer dessa krav på våra samarbetspartners. Vi uppmuntrar dig att resa hållbart till och från Malmö!

MEDLEMSAVGIFT 2025

I samband med att du anmäler dig kan du även välja att få medlemsavgiften som är 350 SEK fakturerad tillsammans med övriga konferenskostnader. Detta berättigar dig till den lägre avgiften. Vill du hellre betala medlemsavgiften privat ska den betalas till bg 5840-0888 i direkt anslutning till din anmälan.

YTTERLIGARE INFORMATION

Frågor om konferensens innehåll, program etc:

Jessica Hardiman, konferensansvarig, KVL

E-post: jessica.hardiman@falkenberg.se

Praktiska frågor om din bokning:

Stefan Wengelin, Commee AB

E-post: stefan@commee.se

Konsumentlabyrinten – att vägleda i dagens komplexa marknader

Det är med stor glädje vi vill hälsa dig välkommen till Konsumentdagarna 2025!

Konferensen där konsumentsvetare samlas för att diskutera aktuella frågor och prata om hur vi kan samverka lokalt och nationellt för att det ska bli bättre för alla konsumenter. Se konferensen som en möjlighet till inspiration, kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte.

Under konferensen kommer du även att få lyssna på föreläsare Katarina Graffman, Fil Dr i kulturantropologi, som berättar om varför vi konsumerar som vi gör.

Vi ser fram emot att träffa dig i Malmö!

Onsdag 14 maj

- 08.00 - 08.30 Registrering och ankomstkaffe
- 08.30 - 09.00 Mingelbingo
- 09.15 - 09.35 **Inledning**
Anna Sjöblom, ordförande i Konsumentvägledarnas förening och Cecilia Tisell, GD Konsumentverket, inleder årets konferens med moderator Henric Jonsson
- 09.35 - 09.45 **Välkommen till Malmö!**
Kommunalråd Sofia Hedén
- 09.50 - 10.30 **Goda exempel från verkligheten**
Malmö stad och Trollhättan kommun
- 10.30 - 11.00 **Fika & nätverkande**
- 11.00 - 11.45 **Konsument Europa - vad vi gör och hur vi kan samarbeta**
Bibbi Olsson, juridisk rådgivare Konsument Europa
- 11.45 - 13.00 **Lunch & nätverkande**
- 13.00 - 13.15 **Styrelsen sammanfattar året och blickar framåt**
Erika Nykvist, vice ordförande Konsumentvägledarnas förening
- 13.15 - 13.30 **Konsumentombudsmannen har ordet**
Cecilia Tisell, Konsumentverket
- 13.35 - 14.05 **Telekomtjänster: vad är vanligaste klagomålen och hur kan de lösas?**
Joakim Rolander, Telekområdgivarna

- 14.10 - 14.40 **Uppföljning från föregående år om bedrägerier. Konsumentperspektivet – vad har hänt det senaste året och vilka problem återstår?**
Fredrik Nordquist, Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- 14.45 - 15.15 **Fika & nätverkande**
- 15.15 - 16.00 **Konsumtionskulturens tvingande logik - varför gör vi inte som vi säger?**
Föreläsare Katarina Graffman, Fil Dr Kulturantropologi
- 16.00 - 16.10 **Stanna upp och reflektera! Vi funderar och pratar om det vi precis hört av Katarina Graffman.**
- 16.10 - 16.20 **Avslutning och summering**
Henric Jonsson
- 16.30 - 17.30 **Årsmöte Konsumentvägledarnas förening**
- 19.15 **Middag på Arena hotell**





Torsdag 15 maj

- 08.30 - 08.40** Välkommen till dag två!
Henric Jonsson
- 08.40 - 09.10** Konsumentvägledarens vardag
Moderator Henric Jonsson intervjuar några vägledare
- 09.15 - 09.45** Oseriösa bilhandlare och dyra reparationer: att vägleda konsumenter till en bättre bilaffär
Carl-Erik Stjernvall, Riksförbundet M Sverige
- 09.45 - 09.55** Kort paus
- 09.55 - 10.15** Konsumenträtt för alla - eller bara för några? Vilka förutsättningar har vägledarna och vilka möjligheter har konsumenterna?
Christine Fransholm, Maria Wiezell, Cecilia Backentorn, Sveriges konsumenter
- 10.15 - 10.45** AI i konsumentens tjänst
Mattias Joelsson, IT-projektledare
Konsumentverket
- 10.45 - 11.15** Fika & nätverkande
- 11.15 - 11.55** Från anmälan till rekommendation: tvistemålsprocessen i Allmänna reklamationsnämnden
Linda Mossberg, vice ordförande Allmänna reklamationsnämnden

- 11.55 - 12.05** Kort paus
- 12.05 - 12.45** Tillsynsärenden och vägledande domar
Processråd, Konsumentverket
- 12.45 - 12.50** Vart åker vi 2026?
- 12.50 - 13.00** Avslutning och summering
Henric Jonsson
- 13.00 - 14.00** Lunch och nätverkande

ANMÄL DIG HÄR