

# Aktuellt från Konsumentverket

Cecilia Tisell och Annica Sund,  
Konsumentverket





**Konsumentskada**





## **Spel och appar för barn**



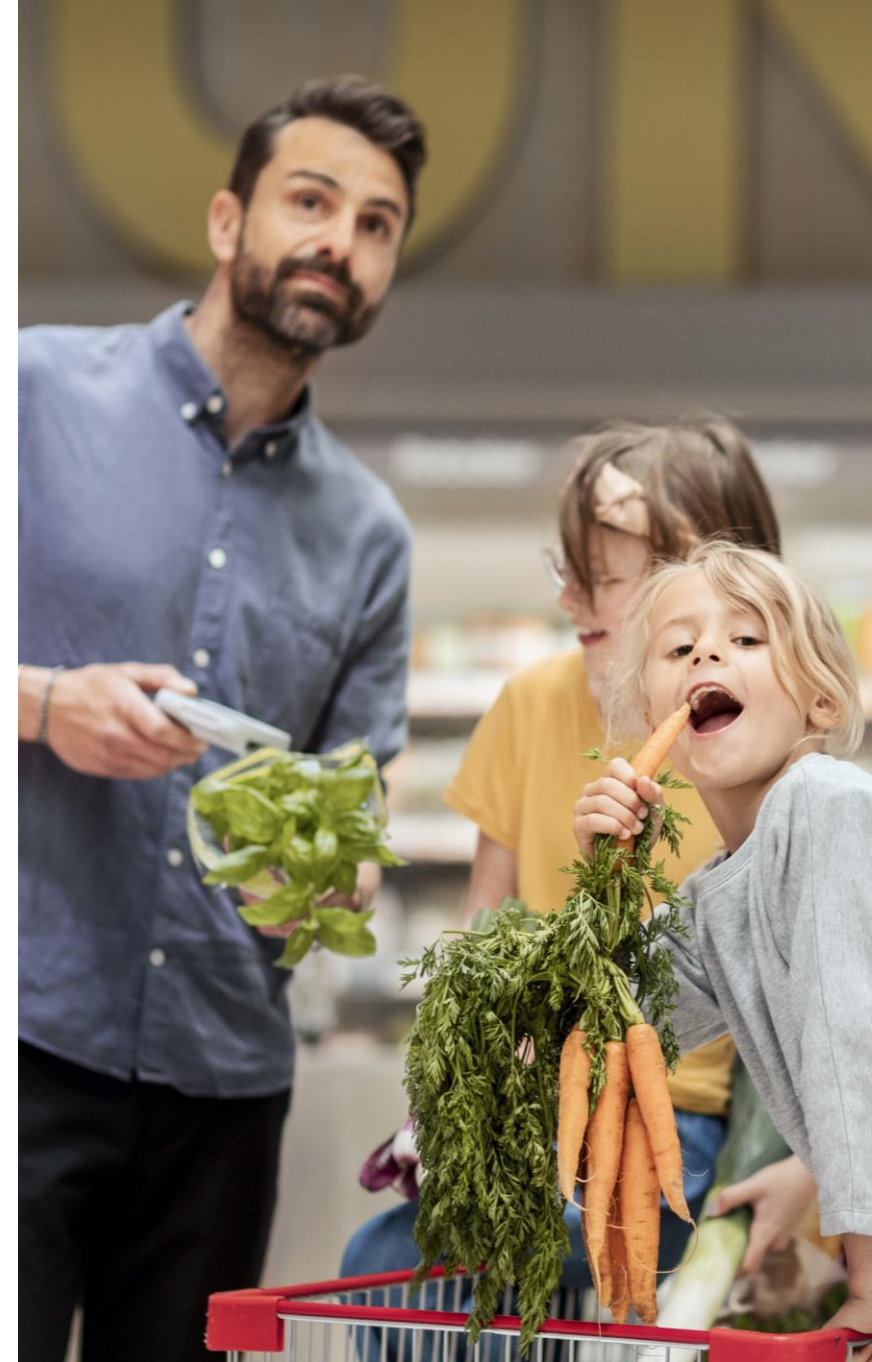


# Kundtjänster

# Stärka och utveckla stödet till den kommunala konsumentvägledningen

- Konsumentens tillgång till lokalt stöd
- Kommunal konsumentvägledning
  - Incitament och förutsättningar
- Samverkan mellan lokala aktörer

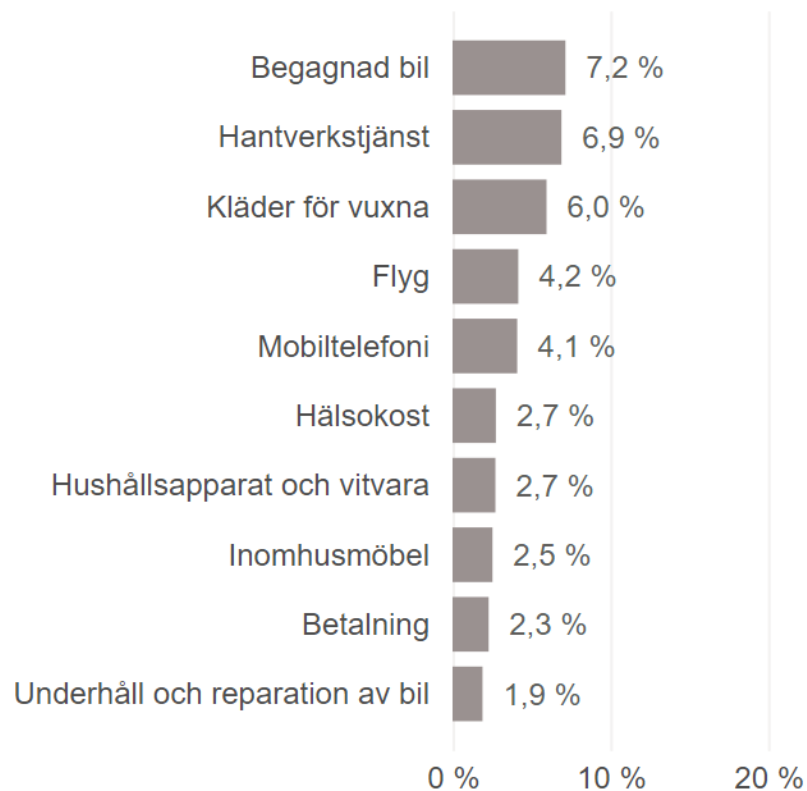
Rapportering 1 mars 2025



# Statistik på Portalen

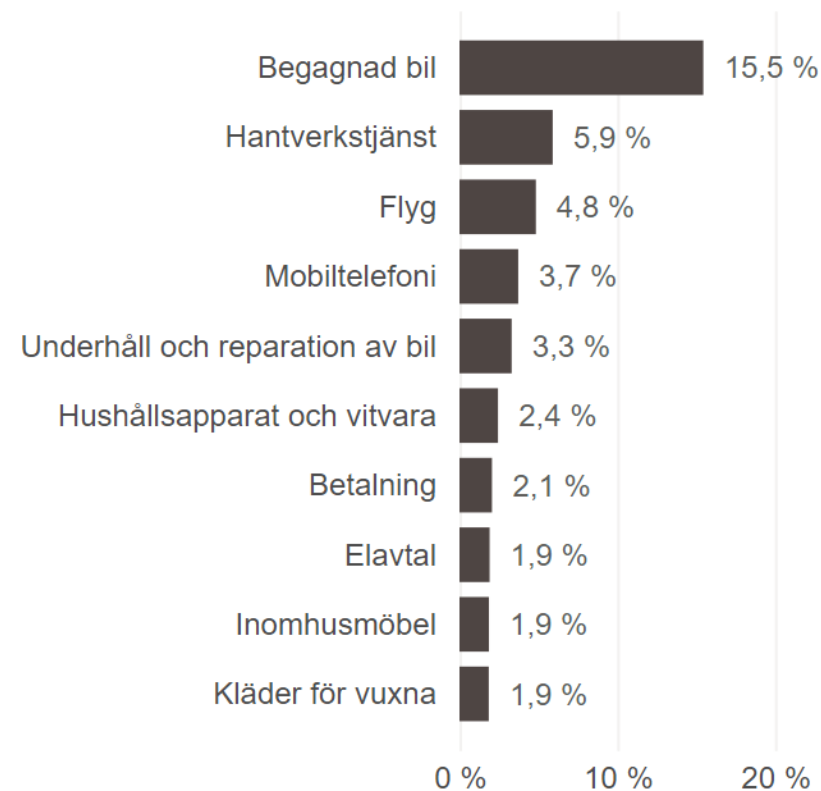
## Kvinnor – uppdelat på varor och tjänster

De vanligaste ärendena



## Män – uppdelat på varor och tjänster

De vanligaste ärendena





# Nya utbildningar



✈️ Starta flygkalkylatorn







Camilo



Nina



Lovisa



Annica



Hanna



Helén



Anna-Karin



Morgan



Carin



Cecilia



Isabell



Charlotta



Cecilia



Kristofer



Emanuel



Karoline



Emma



Victor



Annelie

**Konsument  
verket • KO**

[konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se)