

”När Konsument Borås välte Blocket”

Anna Löwdahl, Konsument Borås

Daniel Kjellberg, Råd & Rön

2024-05-30



BORÅS
STAD

Konsument Borås

- 1200 ärenden/år
- 20% motor
- Fördjupat uppdrag
- Förebyggande



Hur vi arbetar förebyggande

- Föreläsningar
- Nätverk
- Dialog och utbildning näringsliv
- Lokaltidning och radio
- Myndighetssamverkan
- Tillsyn
- Centrum för kunskap och säkerhet



” Problemet är att Blocket är med och medverkar till den sjuka marknaden som är.

För utan att kunna annonsera på Blocket kan ju inte företaget fortsätta.

Det förstör för konsumenter och det förstör för seriösa företag”

Citat: Anna Löwdahl



BORÅS
STAD

Tidslinje 2019-2024

2019

5 till ARN
1 KB

2021

11 till ARN
7 KB

2023

21 till ARN
13 KB

2020

11 till ARN
6 KB

2022

15 till ARN
9 KB

2024

5 till ARN
2 KB



BORÅS
STAD



Råd & Röns Svarta Listan

- Funnits i över 50 år
- Uppdateras två gånger per år
- Egen uppföljning där alla företag och konsumenter kontaktas
- Över 700 företag på listan, varav 241 inom motorkategorin
- Många företag väljer att göra rätt för sig under vårt uppföljande arbete

Mer att läsa från Svarta listan



Tvingades vänta i spöregn på försenad färja

SVARTA LISTAN Avfärden från Gotland försenades över natten men färjebolaget vägrar ersätta strandsatta resenäre...



Flygbolagen dominerar på Svarta listan

SVARTA LISTAN Inställda och försenade flyg är de vanligaste ärendena på Svarta listan. Här är de tolv företagen...



Nya Svarta listan i siffror

SVARTA LISTAN Bilbranschen dominerar denna uppdatering av Svarta listan sett till antalet företag. Men bolagen...



Riksbyggen vägrar ersätta fuktskada

SVARTA LISTAN Badrumskommoden i den nybyggda lägenheten klarade inte fukt. Arn rekommenderar att Riksbyggen som...



Så många bilhandlare blockas av Blocket

SVARTA LISTAN Blocket har börjat rensa bort bilhandlare som inte följer Arns rekommendationer. Hittills har run...



Nätcasinot vill inte betala ut miljonvinsten

SVARTA LISTAN Vinsten blev över tre miljoner kronor. Men när kunden skulle kassera in slantarna vägrade...



206 nya svartlistade företag är skyldiga miljoner

SVARTA LISTAN Trasiga bilar, försenade flyg och oproffsiga hantverkare dominerar höstens uppdatering av Svarta...

Nr 2 2022 / Pris 65 kronor / Utges av Sveriges Konsumenter

Råd & Rön
Oberoende tester sedan 1998.

Sommardäck
Priset påverkar inte säkerheten

Tomatpuré
TOPP-TUBEN BÄDE GODAST OCH NYTTIGAST

Telia

Telia lämnar kunderna i sticket

SVARTA LISTAN:

- Struntar i avtal
- Vägrar följa myndighetsbeslut
- Duckar för frågor

Håller med fläkt
Exklusiva och effektiva

Tester: Eitandborstar / Fläktar / Håller / Högtalare / Somnardäck / Tomatpuré

[Mina sidor](#) [Logga ut](#) [E-tidning](#) [Sök](#) [Hitta direkt](#)

Råd & Rön

[Tester](#) [Svarta listan](#) [Vardagskunskap](#) [Fråga oss](#) [Bluffvarningar](#)

SVARTA LISTAN

SVARTA LISTAN

De här företagen följer inte Allmänna reklamationsnämndens (Arns) beslut.

Listan är publicerad i februari 2024 och innehåller ärenden där Arn fattade beslut mellan andra halvåret 2021 och första halvåret 2023.

[Alla](#) [Allmänna avdelningen](#) [Bank](#) [Båt](#) [Elektronik](#) [Försäkring](#)
[Hantverkare](#) [Motor](#) [Möbler, textil, sko, tvätt](#) [Resor](#)

Välj kommun/land

708 FÖRETAG

Visa som ☒ Lista ☐ Karta

- ▼ **123 Student AB**
Allmänna avdelningen Göteborg
- ▼ **A.O.M Projects Sweden AB**
Hantverkare Malmö
- ▼ **AB Zenitab Läromedel**
Allmänna avdelningen Sotenäs
- ▼ **ABBA Köket AB**
Hantverkare Staffanstorps
- ▼ **ABHA AB**
Hantverkare Kisa
- ▼ **Actic Lund - Högevallsbadet**
Allmänna avdelningen Lund

Svartlistad... men kvar på Blocket

- Vi tipsades av **Anna** och **Karolina**, vägledare i Borås, på KVL-dagarna i Göteborg
- Blockets avtal med företag som vill annonsera begagnade kring bilar innehåller en klausul om att bilhandlaren måste följa Arns rekommendationer. Den efterlevs inte.
- Råd & Röns reporter **Jonas Rybergs** granskning kunde avslöja över 2 000 Blocket-annonser från företag som inte följt Arn-beslut och som finns med på Råd & Röns Svarta Listan



SVARTLISTADE BILHANDLARE KVAR HOS BLOCKET

Den som säljer bilar på Blocket måste följa Arns rekommendationer enligt sajten avtal. Trots det hittar vi drygt 2 000 annonser från 84 oseriösa bilhandlare som finns med på Råd & Rönns Svarta listan.

Text Jonas Ryberg Illustration Rickard Grönkvist

Annonssajten Blocket säger sig sträva efter att handeln på företagets sajt ska vara trygg och säker. I avtalet med de företag som vill använda sajten för att annonsera begagnade bilar finns också en klausul om att bilhandlaren ska följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Men det hindrar inte att oseriösa bilhandlare hittar nya kunder via sajten trots att de valt att inte följa rekommendationerna.

Anna Löwdahl är konsumentrådgivare i Borås och ser konsumenter som köpt bil av dessa företag på Blocket dyka upp med nya problem gång på gång.

– Vi har haft 13 ärenden med ett företag här i Borås bara det senaste halvåret, säger hon.

Björks Bil, som företaget heter, finns också med på vår Svarta listan år efter år som ett som väljer att inte följa besluten i Arn. Men trots sitt avtal har Blocket ingen kontroll av hur företag hos dem väljer att hantera ärenden där Arn gett konsumenten rätt.

– I början, när jag var lite naiv kanske, tog jag kontakt med Blocket och hänvisade till deras villkor och berättade att vi haft flera ärenden här



som avgjorts i Arn. Då svarade de att vi gör ingen utredning, ni får be konsumenterna själva att anmäla, säger Anna Löwdahl.

Det gjorde hon och åtminstone i ett ärende kontaktade Blocket företaget som då ersatte just den kunden för att få vara kvar som annonsör.

– För den enskilde konsumenten är det ju bra att det löser sig, säger hon.

Men företaget fortsätter att strunta i Arn i andra ärenden.

– Problemet är att Blocket är med och medverkar till den sjuka marknaden som är. För utan att kunna annonsera på Blocket kan ju inte företaget fortsätta. Det förstör för konsumenter och det förstör för seriösa företag, säger Anna Löwdahl.

Det aktuella företaget är långt ifrån ensamt om att kunna bedriva sin verksamhet med hjälp av Blocket trots att det inte följer Arns beslut. När Råd & Rön kontrollerar hittar vi 84 företag från motoravdelningen på Svarta listan som också har en så kallad Blocketbutik där det samlar sina annonser. Det är företag som under de senaste två åren inte följt Arns beslut i ett eller flera ärenden men ändå kan fortsätta att hitta nya kunder hos Blocket.

SVARTA LISTAN

281 NYA ÄRENDEN PÅ LISTAN

De röda siffrorna visar antalet ärenden för företag som har mer än ett.

ALLMÄNT (47)

Anettes Flyttstädning
Sverige AB, Robertsfors
Bergot Action Events AB,
Luleå
Boom Boom Room, Halmstad
Budvaparbilians, Öxabäck
Catawiki, Amsterdam
Dand i Robertsfors AB,
Robertsfors
Dinocity, Malmö
EuropaFlyttByrå/Eurofrakt,
Jäms

Flyttgubbarna, Årsta (2)
Glaslagningspecialisten,
Stockholm
Globita Consultant
Company, Kristianstad
Glossybox, Stockholm
Hollistic Ink Tattoo, Göteborg
Hudkliniken MH, Göteborg
Hudsalong Anna Maria,
Husvårna
Hyresmäklaren (Nevik)
Bostäder AB, Bromma
J.L.C Management AB,
Norrköping
Jadstens kennel, Ludvigsborg
Juliet Rose Clinic, Växjö
Julius production AB,
Åkarp (2)
Karabets Events AB,
Sigtuna (2)
Klocksen AB, Göteborg (3)

ListNRide, Tyskland
Ljusmästaren, Stockholm (2)
Mabico Invest AB
(BBQ Land), Hålsjöholm
Marc Jacobs, Stockholm
Milka Städ & Flytt AB,
Saltjö Boo
Mobilshoppen
(Nord Elektronik AB), Ålta
Möbelmännen (Norrorts)
Flytt & Städservice,
Märkabo
Oxie Quality Runners, Malmö
Paidwings AG, Schweiz
Phoneia AB, Göteborg
Proforma Clinic AB,
Stockholm
Q Equestrian AB, Enköping
Royalty Esthetics, Stockholm
Sangre Event, Karlkoga (4)
SEBKU Service Event

Bemannings Konsult &
Utbildning AB, Nacka
Skönhet Sverige, Örebro
Skövde Thaimassage,
Skogervik
Solo Studio, Umeå
Stockholm Medicus, Nacka
Stålrings Ammunition
Konsult AB, Tomtearp
Städjätten AB, Årsta (3)
Sunnanvåder Equestrian
AB, Flyinge
Tabena.se (DreamLogistics)
Ängelholm, Ängelholm
Usecurity, Mölndal
Viagogo, Storbritannien

HANTVERKARE

A.O.M Projects Sweden AB,
Malmö
Aga's Bygg&Städ, Norrborg

Badfabriken Cyrba AB, Skane
Bergx Bygg och Produkt AB,
Vellinge
Bygghemma Sverige AB,
Malmö
Byta fönster i Sverige AB,
Solentuna
CR Mäleri, Västerås
CTSM CCTak & Mark AB,
Jönköping
Dixon's Elektriska AB,
Sigtuna
DoGoodEL, Malmö
Domanski Service AB,
Österhaninge (2)
EB-hök Production Svenska
AB, Enstaberga
Erfarna Seniorer, Stockholm
Frostanders, Malmö
Gimli Bygg & Förräddning
AB, Eskilstuna

Blockets svar kring problematiken byggde på att de bara agerar på de ärenden där en kund anmäler till sajten att företaget inte följt Arns beslut.

Och enbart på ärenden där köpet gjorts via den egna sajten.



FRÅN CHEFREDAKTÖREN

Tomma ord från Blocket

Vi är många som regelbundet besöker och använder näthandelsplatsen Blocket. Den har, enligt egen uppgift, fem miljoner besökare varje vecka som vid sidan av alla annonser möts av budskapet att detta är en plats där du "självlärt alltid ska kunna handla tryggt". Blocket har också satt upp kloka villkor för de företag som vill annonsera hos dem.

En grundbult i den svenska konsumenträtten är att den tvistelösning som sker i Allmänna reklamationsnämnden respekteras. Det anses vara god affärssed att följa besluten och systemet bygger på att företag också gör detta. I sina

"På sajten finns
tusentals

annonser från

avtalsvillkor för fordons-
handlare som vill an-
nonsera skriver Blocket
tydligt att de kräver att
bolagen ska följa våra

Råd
& Rön

Två månader senare...

[Dina rättigheter](#)

Blocket backar om oseriösa bilhandlare

Annonssajten Blocket skärper villkoren för företag som vill sälja begagnade bilar på sajten och stänger av de som inte följer beslut i Allmänna reklamationsnämnden.



Jonas Ryberg (Text), **Rickard Grönkvist** (Illustration)

Konsekvenser

- Blocket agerar nu även om konsument inte hör av sig och inte bara rörande affärer som skett på Blocket. Följer själva upp två gånger per år
- En rad bilhandlare har i dag stängts av från Blocket
- Flera tvister har fått en lösning
- Vi märker skillnad i kommunikation med aktuella företag. Risker att inte få annonsera på Blocket är en - ny - tydlig faktor för att faktiskt följa rekommendationerna

Tack!

