

# En satsning på förebyggande arbete

Konsumentjuridisk Rådgivning  
Miljö- och Hälsoskyddsförvaltningen  
Västerås Stad



VÄSTERÅS STAD

# Introduktion



# Förebyggande

Välinformerade konsumenter gör kloka val



# Förebyggande

## Konsumentskaderrapporten 2024

ag låg. Den är  
r, telekomtjänster,  
hetstjänster,  
ster (mellan 37 och  
kunskap är låg).

**Kunskapen om  
reklamations-  
rätt är låg**

# Förebyggande

## Kronofogdens statistik 2023



The image shows a screenshot of a press release from Kronofogden. The header includes the Kronofogden logo and a search bar. The breadcrumb trail reads: Startside > Om Kronofogden > Nyheter och press > Stor ökning av svenskarnas s... The main heading is "23 januari 2024 Pressmeddelande" followed by "Stor ökning av svenskarnas skulder hos Kronofogden". The subtext states: "Den totala skulden hos Kronofogden är nu 119 miljarder kronor en ökning med 17 procent jämfört med förra".

**Kronofogden** sök 🔍

[Startside](#) > [Om Kronofogden](#) > [Nyheter och press](#) > [Stor ökning av svenskarnas s...](#)

**23 januari 2024** Pressmeddelande

## Stor ökning av svenskarnas skulder hos Kronofogden

Den totala skulden hos Kronofogden är nu 119 miljarder kronor en ökning med 17 procent jämfört med förra

# Förebyggande

## Svaga konsumentgrupper

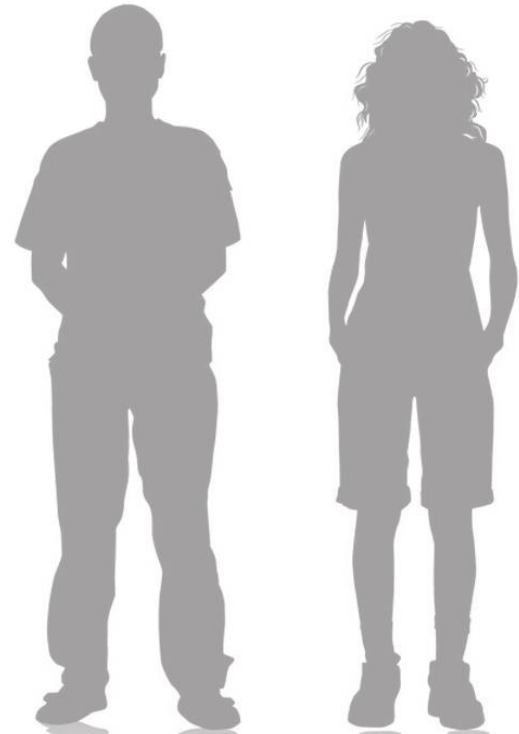
- Äldre
- Språksvaga
- Unga vuxna



# Förebyggande

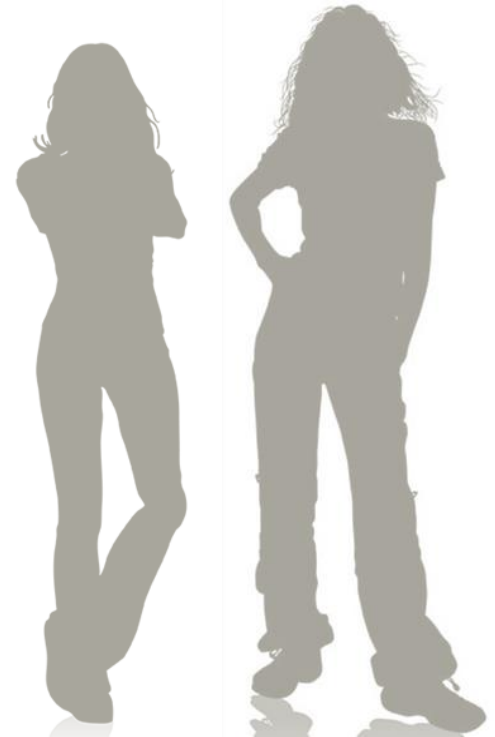
## Unga vuxna

- Blivit privatkonsumenter tidigt
- Övertro på sin digitala förmåga
- Känner stor nervositet inför vuxenlivet



# Förebyggande

- **”Dina rättigheter som konsument”**





# Förebyggande

- "Dina rättigheter som konsument"
- **"Rimligt?!"** (om hållbar konsumtion)



# Förebyggande

- "Dina rättigheter som konsument"
- "Rimligt?!" (om hållbar konsumtion)
- **"Dags att bli vuxen..?"** (om att flytta hemifrån och ha en privatekonomi)



# Förebyggande

- "Dina rättigheter som konsument"
- "Rimligt?!" (om hållbar konsumtion)
- "Dags att bli vuxen..?" (om att flytta hemifrån och ha en privatekonomi)
- **"Marknadsföring och marknadsstörning"**  
(för bl.a. UF)



# Förebyggande

2022: 55 föreläsningar

2023: 76 föreläsningar

2024: 73 föreläsningar jan-apr



Av 6000 gymnasieelever i Västerås  
träffar jag cirka 3200 under 2024.

# Målbild

- Motverka tidig  
överskuldssättning
- Stimulera intresse för  
konsumentfrågor och  
ekonomi



# Målbild

- Motverka tidig  
överskuldssättning
- Stimulera intresse för  
konsumentfrågor och  
ekonomi
- Öka synligheten för konsumentvägledningen!



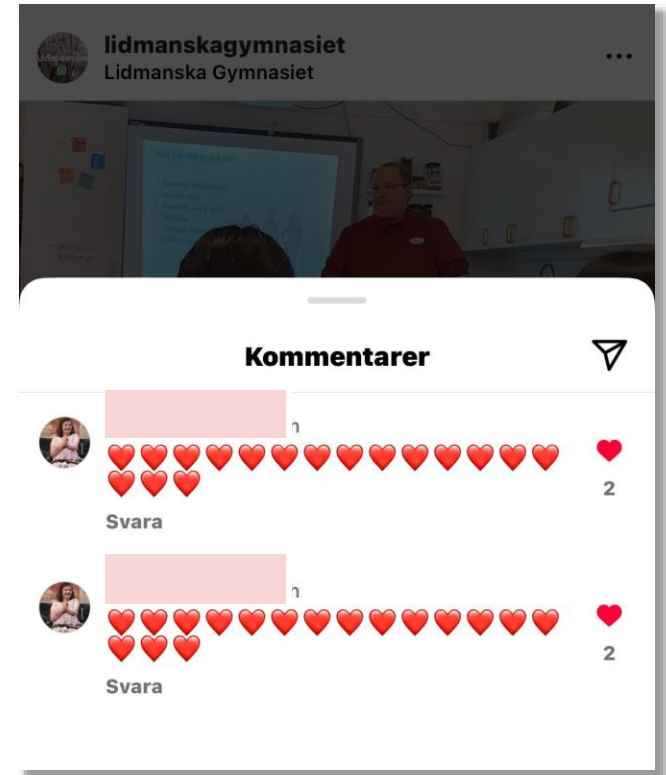
# Upplägg

- Modulärt uppbyggda föreläsningar
- Utgår från ungdomarnas referensramar
- ”Ju tråkigare – desto roligare”



# Upplägg

- Modulärt uppbyggda föreläsningar
- Utgår från ungdomarnas referensramar
- ”Ju tråkigare – desto roligare”





”Jag lärde mig mer på den här timmen än på hela gymnasiet!”



”Ottar! Minns du mig!? Jag har  
UF nu och vi har löst en  
konsumenttvist!”

”Om man har köpt dåligt hash  
på DarkNet, kan man  
reklamera då?”

”Mamma och pappa skaffar nya  
kreditkort hela tiden när de gamla slutat  
fungera.



”Mamma och pappa skaffar nya kreditkort hela tiden när de gamla slutat fungera.

Vad ska jag göra?”



Förebyggande arbete  
behövs!

