

Möte med konsumentminister Max Elger 16 februari 2022

Styrelsen för konsumentvägledarnas förening har under senaste året/åren haft möjlighet att träffa bland annat Civilutskottet och flera av partierna som finns representerade där. Nu senast i februari i år fick vi möta de socialdemokratiska ledamöterna i Civilutskottet. Efter detta möte fick vi också en träff med vår nya konsumentminister Max Elger den 16 februari 2022.

Detta är bland annat vad vi framfört vid våra möten.

Vi har vid alla dessa möten framfört styrelsens och föreningens stora oro med anledning av att trenden fortsätter med nedläggningar av kommunala konsumentvägledningar. Med hjälp av den statistik som Konsumentverket publicerar har vi kunnat visa tydligt hur denna negativa trend fortgår. En annan tydlig statistikbild gällande detta visar skillnaden mellan ett obligatorium på det sätt som budget- och skuldrådgivningarna har, jämfört med konsumentvägledningen. Denna statistik tydliggör en stor minskning av antal årsarbetskrafter för konsumentvägledare jämfört med budget- och skuldrådgivare, vilket på sikt riskerar att drabba de mest utsatta konsumenterna.

En annan aspekt som vi lyfte är att kommunal konsumentvägledning bidrar till att förhindra överskuldssättning. Bland annat genom vårt förebyggande arbete samt om vi tidigt kan hjälpa en konsument ur en tvist kan detta rädda konsumentpengar för den enskilde. Vi visade också ett konkret exempel vad en överskuldssatt person kostar samhället per år och ställde det i jämförelse med vad en kommunal konsumentvägledare kostar per invånare i en kommun. Vårt budskap var att kommunal konsumentvägledning är en tillgång och inte en kostnad och försvagas den kommunala konsumentvägledningen ytterligare riskerar fler personer hamna i överskuldssättning. Kommunal konsumentvägledning är ett förfilter till budget- och skuldrådgivning som i sin tur är ett förfilter till försörjningsstöd, och Kronofogdemyndigheten.

Max Elger gav ett positivt intryck och uppgav att hans och Socialdemokraternas allmänna hållning är att vår verksamhet är bra och viktig samt att det är en fördel med kommunal konsumentvägledning i varje kommun. Vidare sa ministern att det bör hittas former för detta och att kommunal konsumentvägledning är ett komplement till Hallå Konsument. Max Elger var tydlig med att detta inte behöver innebära ett obligatorium, och att det alternativet inte finns i närtid. Vi har självklart framfört ett obligatorium som det primära önskemålet, men parallellt har vi även lyft förslaget om att kommunal konsumentvägledning skulle kunna finansieras på samma sätt som energirådgivningen, det vill säga med riktade bidrag beroende på kommunens storlek och i vilken omfattning rådgivning ges. I dagsläget upplever vi att detta förslag är det mest relevanta alternativ vi kan fortsätta arbeta med. Avslutningsvis sa vår minister att vi har lyckats övertyga honom och hans medpolitiker att detta är en verksamhet som är samhällsnyttig och som bör finnas och helst utvecklas. Vi kommer få möjlighet att träffa Max Elger i ett nytt möte längre fram.

På styrelsens vägnar

Christine Fransholm, Marianne Stenström

