



SVERIGES  
KONSUMENTER





# Konsumenträtt för alla!

– ett projekt om  
dina rättigheter  
som konsument

**SK** SVERIGES  
KONSUMENTER

ALLMÄNNA  
ARVSFONDEN

MED  
STÖD  
FRÅN



Cecilia  
Backentorn

Christine  
Fransholm

Maria  
Wiezell

# Stärkta konsumenter och samverkan

1

Individuell vägledning

2

Tillgängligt material och utbildningar

3

Lokal samverkan

4

Politiskt informations-arbete

5

Konsumenter och partners

6

Kommunikation och mod att pröva nya vägar

# Öppet material om konsumenträtt på vår [webbsida!](#)

**S** SVERIGES  
KONSUMENTER

In English > Prenumerera på vårt nyhetsbrev >

Sök

Vad vi gör Vad du kan göra Våra projekt Nyheter & press Blogg Om oss Stöd vårt arbete

Råd & Rön

Konsumenträtt för alla —

Stöd för dig som är konsument —

Här kan du få hjälp och stöd som konsument

Lätta ordlistan – det här betyder orden

Vanligaste frågorna till konsumentvägledaren

Om projektet – så jobbar vi! +

För dig som jobbar med +

Hem / Våra projekt / Konsumenträtt för alla / Stöd för dig som är kon...



Stöd för dig som är konsument



15 vanliga frågor till konsumentvägledaren

Våra konsumentvägledare Maria och Christine svarar på de vanligaste frågorna som de får – och hur du som konsument kan agera.



Lätta ordlistan – det här betyder orden

Har du svårt att hänga med när någon pratar om konsumenträtt? Här förklarar vi de vanligaste orden som används.

**S** SVERIGES  
KONSUMENTER

Konsumenträtt  
för alla!

# Kundproblem som vi hör i rådgivningen

*"Jag skulle bara ha en sladd till mobilen. Men blev lurad att köpa ett helt nytt abonnemang."*

*"Jag blev lovad ett gratis prova på erbjudande. Nu får jag paket och räkningar varje månad. De säger jag måste betala minst sju paket"*

*Fick ett samtal som varade i ca 1,5 timme, där man utgav sig från att ringa från IKEA. Blev lurad att logga in med mitt Bank-ID. Jag blev av med 30.000:-.*

*"Nej, det visste jag inte att det fanns lokal konsumentvägledning i kommunen."*

*"Köpt en ulltröja från svenska kläder.se. Fick en sladdrig tröja av faux cashmir. Nu får jag inte tag på företaget."*



# Workshop i Karlskoga



Tema:

”Vägledning och rådgivning för de mest utsatta. Hur samverkar vi så att ingen ska hamna utanför?”



# Jönköping – öka kännedom om KVL

Kampanj i sociala medier  
– igenkänning i aktuella frågor  
– lätta mallar att jobba vidare med själva efteråt

# Här når ni oss i Konsumenträtt för alla!

Christine Fransholm, konsumentvägledare

Maria Wiezell, konsumentvägledare

Cecilia Backentorn, projektledare

## **Rådgivningen:**

Tel: 08-674 43 74

Onsdag och fredag kl 09.00–11.00 och 13.00–15.00

[radgivning@konsumentcentrum.se](mailto:radgivning@konsumentcentrum.se)

## **Projektet:**

[konsumentratt@sverigeskonsumenter.se](mailto:konsumentratt@sverigeskonsumenter.se)

[www.sverigeskonsumenter.se](http://www.sverigeskonsumenter.se)