



Vänersborgs kommun

# Tillsammans mot bedrägerier



Polisen

Erika Gustavsson, Kommunpolis



Vänersborgs  
kommun

Tina Lundström, Konsumentvägledare





Vänersborgs kommun

# Var går gränsen för mitt uppdrag?

Komplicerade ärenden

Svårt att vara ensam

Polisen lägger ner

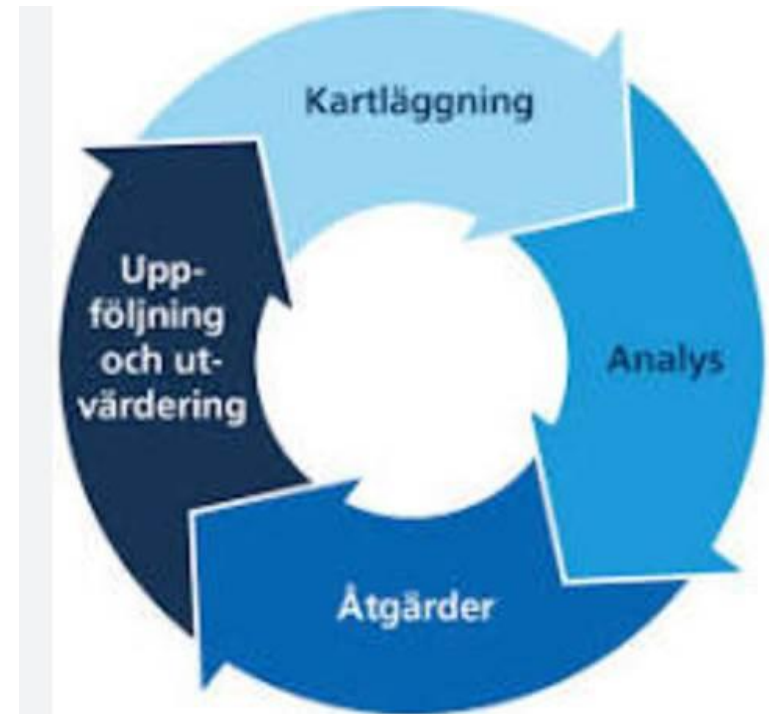


# KVLs uppdrag och arbetsblad

Parter/Företag	Frågor/funderingar	Att göra	Svar
Banker	Har K spärrat konton, anmält?	Stänga allt!	Klart – notering om vem som svarat på frågan
Polisen	Har K anmält? 10 anmälningar, vad har hänt med dem?	Göra anmälan /alternativt begära ut dem för påseende? Behöver de kompletteras?	Pågående, nedlagt?
Inkassobolag	Har krav kommit? Har K bestridit?	Kontakt / Bestrid krav	
<b>ARBETSPLAN</b>			
Steg 1	Stoppa allt överallt  Polisanmälan	Stäng alla konton, gör anmälan ev. spärra personnummer	Klart eller annat
Steg 2	Är K på väg till KFM?	Kontakt med BUS	
Steg 3	Skrivelser, tvistprövning		

## SARA modellen

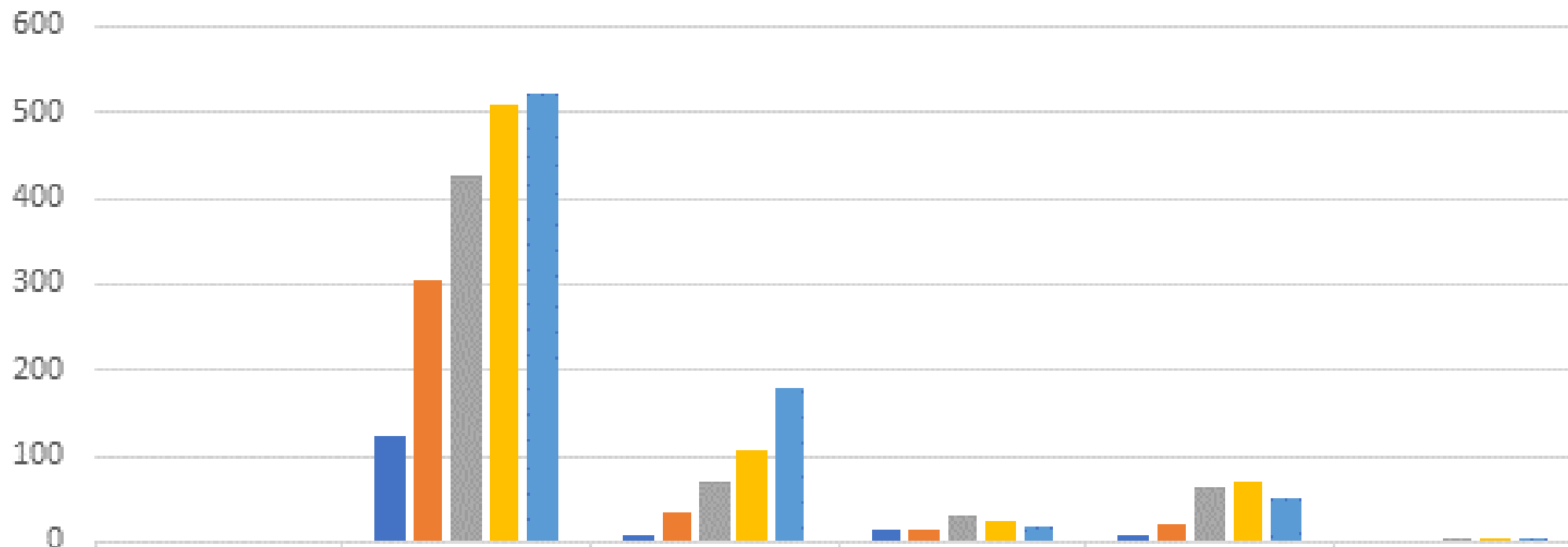
- Kartlägger
- Analys
- Åtgärder/Aktiviteter
- Följer upp och utvärderar



# Bedrägeri



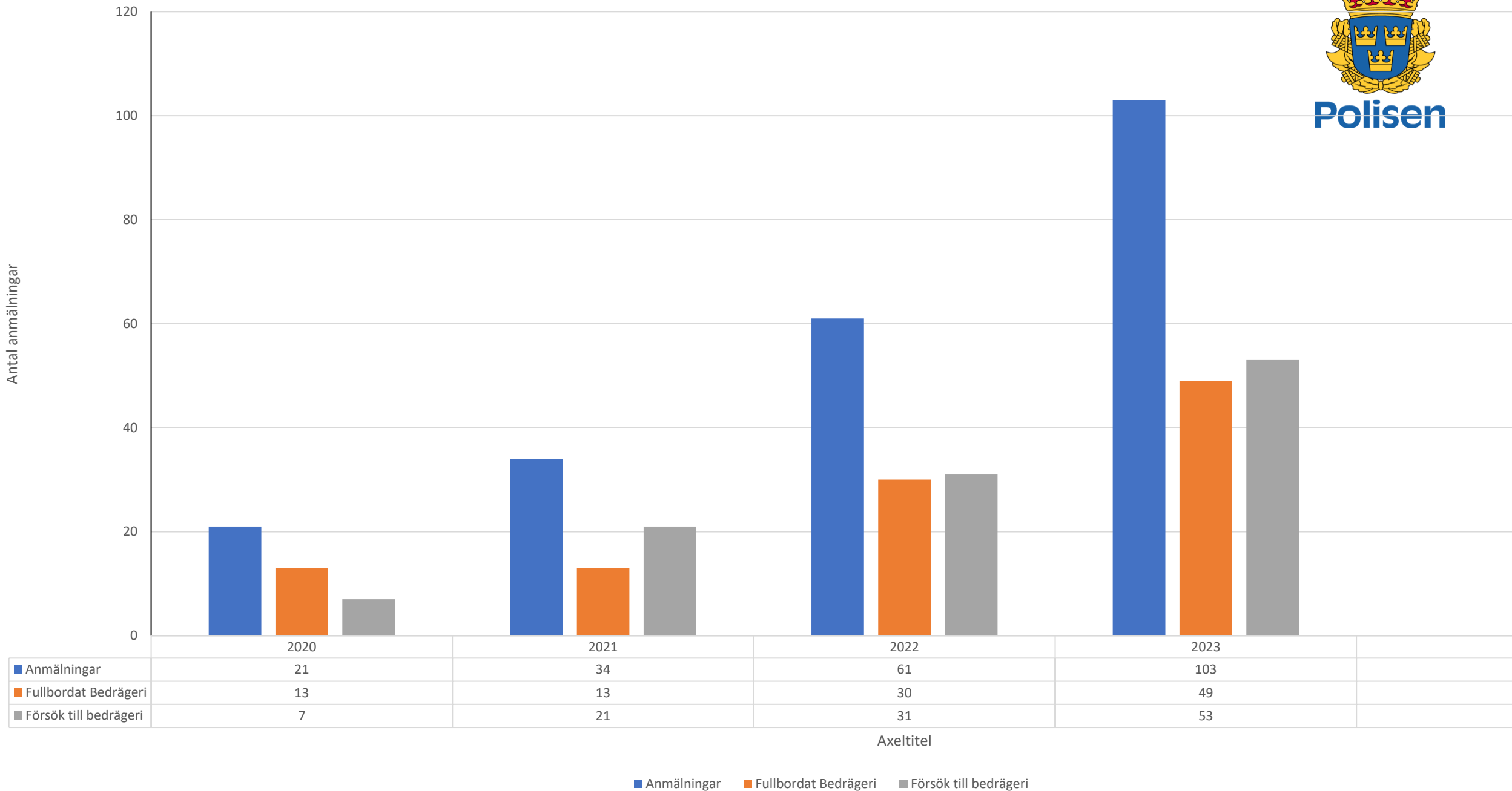
Polisen



	Bedrägeri	Socialmanipulation	Faktura	Annons	Romans
■ 2019	124	9	15	6	0
■ 2020	306	35	14	21	0
■ 2021	425	69	32	63	1
■ 2022	509	106	25	70	5
■ 2023	523	180	16	49	5

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

# Vänersborg - bedrägeri - Socialmanipulation



## ANALYS/ORSAKER

Tittade tillsammans och hittade orsaker:

Vi såg att statistiken att brotten skedde mest på

- Telefon
- Kvinnor utsatta
- Lite äldre runt 70 år, men nu har vi sett att åldern är lite lägre runt 55-60 år.
- Lurad att lämna ut bankkoder, bankid

Utifrån de orsakerna kan vi sedan arbeta vidare och utveckla vad vi fokuserar på.



# Vad har vi gjort?

Vi har nått över 700 personer från 65 år och uppåt

18 aktiviteter

Film

Föreläsningar

Utskick

Media

Digitalidag

Äldremässor

Pensionärsföreningar

Träffpunkter

Hemtjänsten





# AKTIVITETERNA

## Brottsförebyggande metoder

- Svårutredda brott, kräver att fler agerar – fler kapabla väktare - uppmanar att anmäla
- Samverkan i stort mellan många parter i samhället



Vänerns kommun

# Vi har samarbetat med...

Polis

Säkerhetssamordnare

Biblioteket

Anhörigstöd

Frivilligsamordnare

Folkhälsosamordnare

Kommunens träffpunkter

Hemtjänsten

Kommunens reception

Digitalidag

Bank

Itsäkerhetsspecialist

IT avdelningen

Internetstiftelsen

Pensionärsföreningar

Budget- och skuldrådgivning

Föreningsliv riktat till främst äldre



## UPPFÖLJNING

- Vad vi har gjort
- Statistiken igen
- Såg nya avvikelser, ex yngre utsatta 55 – 60 år

## VAD SKA VI GÖRA NU UTIFRÅN VAD VI SER

- använder oss till viss del av det som redan är gjort
- Samverkan med flera och nya parter
- Ta hjälp av unga riktat till mor- och farföräldrar, Falkenberg
- Jaga målgrupper och analysera statistiken



# Vad vill vi med vår samverkan?

- Minska antalet fullbordade brott – bedrägerier – socialmanipulation
- Öka trygghet
- Öka kunskap
- Ta bort skam och skuldkänslan - förklara hur vi människor fungerar
- Att man ska anmäla fullbordade brott och försök till brott





Vänersborgs kommun

# Konsument Vänersborg



Tina Lundström 0521-72 10 99